

## Conselleria d'Economia, Indústria i Comerç

*DECRET 76/2012, de 18 de maig, del Consell, pel qual es regula el Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana. [2012/4960]*

### PREÀMBUL

L'article 51 de la Constitució Espanyola encomana als poders públics la defensa dels consumidors i usuaris, i protegix, per mitjà de procediments eficaços, la salut, la seguretat i els legítims interessos econòmics d'estos.

Així mateix, en virtut del que establixen els articles 9.5 i 49.1.35a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Generalitat té la competència exclusiva en matèria de defensa del consumidor i de l'usuari, sense perjudi de la política general de preus, la lliure circulació de béns, la legislació sobre la defensa de la competència i la legislació de l'Estat.

Amb base en els dits preceptes, es va aprovar l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana per mitjà de la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat. En este nou marc normatiu, el capítol II del títol I definix els agents del sistema de protecció i defensa dels consumidors, i crea, en l'article 11, el Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana com a òrgan col·legiat de consulta i assessorament de la Generalitat en matèria de protecció i defensa dels consumidors i usuaris i com a òrgan de participació i representació d'estos.

En virtut de tot l'anterior i de la competència prevista en l'article 18.f) de la Llei del Consell, a proposta del conseller d'Economia, Indústria i Comerç, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, i amb la deliberació prèvia del Consell, en reunió del dia 18 de maig de 2012,

### DECRETE

#### CAPÍTOL I

##### *Disposicions generals*

#### *Article 1. Objecte*

L'objecte del present decret és la regulació de la composició, l'estructura, les funcions i el règim de funcionament del Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, creat per l'article 11 de la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 2. Naturalesa*

1. El Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana es configura com un òrgan col·legiat de consulta i assessorament de la Generalitat en matèria de protecció i defensa dels consumidors i com a òrgan de participació i representació dels consumidors i usuaris a través de les seues organitzacions i associacions.

2. S'adscriu a la conselleria competent en matèria de consum.

#### *Article 3. Règim jurídic*

El Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana es regirà per este decret, per les seues pròpies normes de funcionament i, en allò no previst, pel que disposa el capítol II del títol II de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

#### CAPÍTOL II

##### *Funcions, composició, estructura i funcionament*

#### *Article 4. Funcions*

Al Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana li corresponen les funcions següents:

1. Actuar com a òrgan de consulta i assessorament de la Generalitat en matèria de protecció i defensa dels consumidors i usuaris.

## Conselleria de Economía, Industria y Comercio

*DECRETO 76/2012, de 18 de mayo, del Consell, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana. [2012/4960]*

### PREÁMBULO

El artículo 51 de la Constitución Española encomienda a los poderes públicos la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la salud, la seguridad y los legítimos intereses económicos de los mismos.

Asimismo, en virtud de lo establecido en los artículos 9.5 y 49.1.35ª del Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, la Generalitat ostenta la competencia exclusiva en materia de defensa del consumidor y del usuario, sin perjuicio de la política general de precios, la libre circulación de bienes, la legislación sobre la defensa de la competencia y la legislación del Estado.

Con base en dichos preceptos, se aprobó el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana mediante la Ley 1/2011, de 22 de marzo, de la Generalitat. En este nuevo marco normativo, el capítulo II del título I define los agentes del sistema de protección y defensa de los consumidores, y crea, en su artículo 11, el Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana como órgano colegiado de consulta y asesoramiento de la Generalitat en materia de protección y defensa de los consumidores y usuarios y como órgano de participación y representación de los mismos.

En virtud de cuanto antecede y de la competencia prevista en el artículo 18.f) de la Ley del Consell, a propuesta del conseller de Economía, Industria y Comercio, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y previa deliberación del Consell, en la reunión del día 18 de mayo de 2012,

### DECRETO

#### CAPÍTULO I

##### *Disposiciones generales*

#### *Artículo 1. Objeto*

El objeto del presente decreto es la regulación de la composición, estructura, funciones y régimen de funcionamiento del Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, creado por el artículo 11 de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, de la Generalitat, por la que se aprueba el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 2. Naturaleza*

1. El Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana se configura como un órgano colegiado de consulta y asesoramiento de la Generalitat en materia de protección y defensa de los consumidores y como órgano de participación y representación de consumidores y usuarios a través de sus organizaciones y asociaciones.

2. Se adscribe a la conselleria competente en materia de consumo.

#### *Artículo 3. Régimen jurídico*

El Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana se regirá por este decreto, por sus propias normas de funcionamiento y, en lo no previsto, por lo dispuesto en el capítulo II del título II de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

#### CAPÍTULO II

##### *Funciones, composición, estructura y funcionamiento*

#### *Artículo 4. Funciones*

Al Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana le corresponden las siguientes funciones:

1. Actuar como órgano de consulta y asesoramiento de la Generalitat en materia de protección y defensa de los consumidores y usuarios.

2. Realitzar el seguiment i la valoració de l'evolució del sistema de protecció dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.

3. Proposar la realització d'estudis, informes i propostes normatives o d'actuació que es consideren d'interès per als consumidors i usuaris, i avaluar els resultats derivats de les dites propostes.

4. Conèixer els projectes de llei i les disposicions de caràcter general que afecten directament els drets i interessos dels consumidors i usuaris i informar-ne.

5. Sol·licitar informació de les administracions públiques competents sobre matèries d'interès general o sectorial que afecten els consumidors i usuaris.

6. Impulsar la col·laboració i el diàleg amb altres organismes anàlegs, administracions públiques i entitats públiques o privades, les competències o activitats dels quals estiguen relacionades amb la defensa i protecció dels consumidors i usuaris.

7. Elaborar i aprovar, si és el cas, el seu reglament d'organització i funcionament, que requerirà per a l'aprovació i reforma, almenys, el vot de les dos terceres parts dels membres que conformen el Ple del Consell.

8. Totes les funcions que els siguin atribuïdes per altres disposicions.

#### *Article 5. Composició i estructura*

1. El Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana estarà integrat pels membres següents:

a) Presidència: la persona titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de consum o persona en qui delegue.

b) Vicepresidència: la persona titular de la direcció general que tinga les competències en matèria de consum.

c) Vocals: en nombre màxim de 20.

d) Secretaria: serà desempeñada per la persona que designe el titular de la direcció general que tinga les competències en matèria de consum, entre els funcionaris que hi presten servei, que tindrà veu però no vot en les deliberacions.

2. El Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana actuarà en Ple.

#### *Article 6. Proposta, designació i nomenament*

1. La distribució dels vocals serà la següent:

a) Dos vocals en representació de l'Administració de la Generalitat, que corresponderan:

1r. Un representant de la direcció general que tinga les competències en matèria de salut pública, a proposta del seu titular.

2n. Un representant de la direcció general que tinga les competències en matèria de consum, a proposta del seu titular.

b) Un vocal, en representació de l'Administració local, proposat per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

c) Un màxim de setze vocals en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, entre les que estiguen inscrites en el Registre Públic d'Associacions de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb allò que disposa l'article 29 de la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat.

d) Un vocal en representació de les cooperatives de consum de la Comunitat Valenciana.

2. La designació de les organitzacions representades en el Consell es farà mitjançant una orde de la persona titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de consum, atenent criteris de representativitat i territorialitat.

3. Les entitats i organitzacions representades en el Consell proposaran per a la seua designació un vocal suplent de cada vocal titular. Este vocal suplent haurà de reunir, si és el cas, els mateixos requisits i condicions establits per a la designació i nomenament del vocal titular.

4. El nomenament dels vocals del Consell i dels seus suplents serà fet pel titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de consum, a proposta de les entitats i organitzacions representades en este.

#### *Article 7. Mandat i cessament*

1. El mandat dels membres del Consell serà de quatre anys, i en podrà ser renovat el nomenament per períodes iguals, fins un màxim de quatre períodes.

2. Realizar el seguimiento y valoración de la evolución del sistema de protección de los consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana.

3. Proponer la realización de estudios, informes y propuestas normativas o de actuación que se consideren de interés para los consumidores y usuarios y evaluar los resultados derivados de dichas propuestas.

4. Conocer e informar de los proyectos de ley y de disposiciones de carácter general que afecten directamente a los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

5. Solicitar información de las administraciones públicas competentes sobre materias de interés general o sectorial que afecten a los consumidores y usuarios.

6. Impulsar la colaboración y el diálogo con otros organismos análogos, administraciones públicas y entidades públicas o privadas cuyas competencias o actividades estén relacionadas con la defensa y protección de los consumidores y usuarios.

7. Elaborar y aprobar, en su caso, su propio reglamento de organización y funcionamiento, que requerirá para su aprobación y reforma, al menos, el voto de las dos terceras partes de los miembros que conforman el Pleno del Consejo.

8. Cuantas funciones les sean atribuidas por otras disposiciones.

#### *Artículo 5. Composición y estructura*

1. El Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana estará integrado por los siguientes miembros:

a) Presidencia: la persona titular de la conselleria que ostente las competencias en materia de consumo o persona en quien delegue.

b) Vicepresidencia: la persona titular de la dirección general que ostente las competencias en materia de consumo.

c) Vocales: en número máximo de 20.

d) Secretaría: será desempeñada por la persona que designe el titular de la dirección general que ostente las competencias en materia de consumo, entre los funcionarios que presten servicio en la misma, que tendrá voz pero no voto en las deliberaciones.

2. El Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana actuará en Pleno.

#### *Artículo 6. Propuesta, designación y nombramiento*

1. La distribución de los vocales será la siguiente:

a) Dos vocales en representación de la Administración de la Generalitat, que corresponderán:

1º. Un representante de la dirección general que ostente las competencias en materia de salud pública, a propuesta de su titular.

2º. Un representante de la dirección general que ostente las competencias en materia de consumo, a propuesta de su titular.

b) Un vocal en representación de la Administración local, propuesto por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

c) Un máximo de dieciséis vocales en representación de las organizaciones de consumidores y usuarios, de entre las que estén inscritas en el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, de la Generalitat.

d) Un vocal en representación de las cooperativas de consumo de la Comunitat Valenciana.

2. La designación de las organizaciones representadas en el Consejo se realizará mediante Orden de la persona titular de la Conselleria que ostente las competencias en materia de consumo, atendiendo a criterios de representatividad y territorialidad.

3. Las entidades y organizaciones representadas en el Consejo propondrán para su designación a un vocal suplente de cada vocal titular. Este vocal suplente deberá reunir, en su caso, los mismos requisitos y condiciones establecidos para la designación y nombramiento del vocal titular.

4. El nombramiento de los vocales del Consejo y de sus suplentes se realizará por el titular de la Conselleria que ostente las competencias en materia de consumo, a propuesta de las entidades y organizaciones representadas en el mismo.

#### *Artículo 7. Mandato y cese*

1. El mandato de los miembros del Consejo será de cuatro años, pudiendo ser renovado dicho nombramiento por períodos iguales, hasta un máximo de cuatro períodos.

2. Els membres del Consell cessaran per qualsevol de les causes següents:

- a) Per cessament en el càrrec que va determinar-ne el nomenament.
- b) Per revocació de la designació per part de l'entitat a què representa.
- c) Per renúncia.
- d) Per expiració del seu mandat.
- e) Per falta d'assistència a dos sessions plenàries consecutives sense la deguda justificació.
- f) Per qualsevol altra causa legal o reglamentària.

3. En tot cas, en el supòsit de cessament, els nous vocals nomenats continuaran el mandat dels seus predecessors durant el temps que reste per a completar el període de quatre anys per al qual van ser nomenats.

#### *Article 8. Règim de funcionament*

1. El Ple del Consell es reunirà, com a mínim, en sessió ordinària convocada per la presidència, dos vegades l'any. Podrà reunir-se, a més, en sessió extraordinària, quan el convoque la presidència, a iniciativa pròpia o a sol·licitud de, com a mínim, sis dels vocals.

2. La convocatòria de les reunions del Ple del Consell per part de la presidència, s'haurà de remetre als seus membres amb, com a mínim, deu dies naturals d'antelació respecte de la data de realització i en esta es fixarà l'orde del dia. El termini de la convocatòria podrà reduir-se a quaranta-huit hores, en cas d'urgència.

3. Per a la vàlida constitució del Ple del Consell es requerirà la presència dels titulars de la presidència i de la secretaria o, si és el cas, de les persones que els substituïsquen, i de, com a mínim, més de la mitat dels vocals.

4. Els acords del Ple seran adoptats per majoria de vots dels assistents i els empats els dirimirà el vot de qui en presidisca la sessió.

5. El president o la presidenta del Ple del Consell serà substituït pel vicepresident o la vicepresidenta en cas de vacant, absència, malaltia o qualsevol altra causa legal.

6. En el cas d'impossibilitat justificada d'assistència, els vocals titulars del Ple seran substituïts pel seu vocal suplent. No obstant això, en cas d'impossibilitat d'assistència, podran delegar el seu vot, de forma expressa, en un altre vocal del Ple.

7. El Ple del Consell podrà crear comissions o grups de treball per a l'estudi de temes específics en matèria de consum. Així mateix, la presidència podrà acordar, a proposta de qualsevol dels membres del Consell, la compareixença, en el Ple o en les comissions o grups de treball, de representants dels sectors afectats o dels experts que s'estimen convenients.

### DISPOSICIONS ADICIONALS

#### *Primera. Incidència econòmica en la dotació de gasto*

La implementació i posterior desenvolupament d'este decret no podrà tindre cap incidència en la dotació de tots i cada un dels capítols de gasto assignada a la conselleria competent en matèria de consum, i, en tot cas, haurà de ser atés amb els mitjans personals i materials de la conselleria competent per raó de la matèria.

#### *Segona. Constitució*

El Consell de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana es constituirà en el termini màxim de sis mesos des de l'entrada en vigor d'este decret.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Desenvolupament*

Es faculta la persona titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de consum per a dictar totes les disposicions que siguen necessàries per al desplegament i l'execució del que estableix el present decret.

2. Los miembros del Consejo cesarán por cualquiera de las siguientes causas:

- a) Por cese en el cargo que determinó su nombramiento.
- b) Por revocación de la designación por parte de la entidad a la que representa.
- c) Por renuncia.
- d) Por expiración de su mandato.
- e) Por falta de asistencia a dos sesiones plenarias consecutivas sin la debida justificación.
- f) Por cualquier otra causa legal o reglamentaria.

3. En todo caso, en el supuesto de cese, los nuevos vocales nombrados continuarán el mandato de sus predecesores durante el tiempo que reste para completar el periodo de cuatro años para el que fueron nombrados.

#### *Artículo 8. Régimen de funcionamiento*

1. El Pleno del Consejo se reunirá, como mínimo, en sesión ordinaria convocada por su Presidencia, dos veces al año. Podrá reunirse, además, en sesión extraordinaria, cuando lo convoque la Presidencia, a iniciativa propia o a solicitud de, al menos, seis de los vocales.

2. La convocatoria por la Presidencia de las reuniones del Pleno del Consejo deberá remitirse a sus miembros con, al menos, diez días naturales de antelación a su fecha de realización y fijará el orden del día. El plazo de la convocatoria podrá reducirse a cuarenta y ocho horas, en caso de urgencia.

3. Para la válida constitución del Pleno del Consejo se requerirá la presencia de los titulares de la Presidencia y Secretaría, o en su caso, de quienes les sustituyan, y de, al menos, más de la mitad de los vocales.

4. Los acuerdos del Pleno serán adoptados por mayoría de votos de los asistentes, dirimiendo los empates el voto de quien presida la sesión.

5. Al presidente o la presidenta del Pleno del Consejo le sustituirá el vicepresidente o la vicepresidenta en caso de vacante, ausencia, enfermedad o cualquier otra causa legal.

6. En el caso de imposibilidad justificada de asistencia, los vocales titulares del Pleno serán sustituidos por su vocal suplente. No obstante, en caso de imposibilidad de asistencia, podrán delegar su voto, de forma expresa, en otro vocal del Pleno.

7. El Pleno del Consejo podrá crear comisiones o grupos de trabajo para el estudio de temas específicos en materia de consumo. Asimismo, podrá acordarse por la Presidencia, a propuesta de cualquiera de los miembros del Consejo, la comparecencia, en el Pleno o en las comisiones o grupos de trabajo, de representantes de los sectores afectados o de los expertos que se estimen convenientes.

### DISPOSICIONES ADICIONALES

#### *Primera. Incidencia económica en la dotación de gasto*

La implementació i posterior desenvolupament de este decreto no podrà tener incidencia alguna en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto asignada a la conselleria competente en materia de consumo, y en todo caso deberá ser atendido con los medios personales y materiales de la conselleria competente por razón de la materia.

#### *Segunda. Constitució*

El Consejo de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana se constituirà en el plazo máximo de seis meses desde la entrada en vigor de este decreto.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Desarrollo*

Se faculta a la persona titular de la conselleria que ostente las competencias en materia de consumo para dictar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo y ejecución de lo establecido en el presente decreto.

*Segona. Entrada en vigor*

Este decret entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 18 de maig de 2012

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller d'Economia, Indústria i Comerç,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA.

*Segunda. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 18 de mayo de 2012

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller de Economía, Industria y Comercio,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA.