

Conselleria de Governació

DECRET 197/2008, d 5 de desembre, del Consell, pel qual es regula el dret, la reserva i el servici d'admissió en els establiments públics destinats a la realització d'espectacles públics i activitats recreatives. [2008/14362]

I

L'article 23 de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, regula el dret d'admissió com la facultat del titular d'un local o organitzador d'un esdeveniment obert a la pública concurrència d'ordenar-n'hi i preveure-n'hi l'accés.

Així mateix, fins a la data, el Decret 190/2001, d'11 de desembre, del Consell, era la norma que desenvolupava aquest precepte legal aportant una regulació vàlida i eficaç en la qual destacaven les previsions del contingut del dret d'admissió, responsabilitats, els seus límits i condicions, així com les funcions del personal encarregat d'aquest.

La brevetat d'aquest decret no era obstacle per a afirmar la seua provada utilitat. No obstant això, resulta evident que el temps transcorregut des de llavors, igual que l'evolució patida per la societat en general i pel sector de l'oci en particular, requereixen que la normativa del dret d'admissió siga objecte d'una revisió que n'afecte sobretot una redefinició, l'actualització del sistema de garanties, així com igualment la capacitat de les persones que s'encarreguen de vetlar en la pràctica diària de les funcions pròpies del referit dret.

En aquest context, les Administracions Públiques, com a garants del benestar general, han de promoure un model basat en el respecte, l'educació, l'estricta compliment dels drets i llibertats individuals així com, en definitiva, d'un model vàlid de convivència social. En aquest sentit, la reformulació del dret d'admissió implica que aquest es configure com una potestat oberta però reglada, la raó de ser de la qual es trobe a garantir la seguretat de les persones que acudisquen a un local o recinte públic. Això implica afirmar el principi de no-discriminació, la recerca de la reducció de riscos, el control dels aforaments o la comprovació d'edats entre altres; en definitiva, s'hi aposta per l'adequat control dels accessos des de la professionalitat dels encarregats dels servicis específics d'admissió, així com, especialment, garantir l'adequada prestació de servicis de qualitat per part del sector empresarial en benefici dels usuaris.

Així mateix, el dret d'admissió no ha de configurar-se com un dret absolut i il·limitat, sinó com una facultat concurrent amb elements que en delimiten l'aplicació pràctica. En aquest sentit, es considera imprescindible el foment d'un model d'oci on els drets confluisquen amb les obligacions i on convergisquen els deures amb les potestats.

II

El present decret s'estructura en 31 articles agrupats en 7 capítols, als quals s'afegeixen dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria, dues disposicions finals i un annex.

El capítol I està dedicat a les disposicions generals. S'hi fa referència a l'objecte del decret i al seu àmbit d'aplicació. En concret, i de mode particular, s'esmenta la regulació del servici d'admissió com a actuació diferenciada de la del servici de seguretat privada. En aquest sentit se'n regula, com a novetat que es desenvoluparà posteriorment, la formació i capacitat obligatòria.

Per la seua banda, el capítol II està dedicat al dret d'admissió com a facultat delimitada. Del seu articulat es dedueix que no ens trobem davant un dret absolut ni, molt menys, davant una prerrogativa que pugua exercir-se de manera arbitrària. Altrament, i partint del necessari respecte als drets fonamentals com a principis troncats del dret d'admissió, s'hi fa especial insistència en les condicions d'admissió, el seu règim jurídic així com a la seua comprovació, visat i publicitat.

Conselleria de Gobernación

DECRETO 197/2008, de 5 de diciembre, del Consell, por el que se regula el derecho, la reserva y el servicio de admisión en los establecimientos públicos destinados a la realización de espectáculos públicos y actividades recreativas. [2008/14362]

I

El artículo 23 de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, regula el derecho de admisión como la facultad del titular de un local u organizador de un evento abierto a la pública concurrencia, de ordenar y prever el acceso a los mismos.

Asimismo, hasta la fecha, el Decreto 190/2001, de 11 de diciembre, del Consell, era la norma que desarrollaba este precepto legal, aportando una regulación válida y eficaz en la que destacaban las previsions del contenido del derecho de admisión, responsabilidades, sus límites y condiciones, así como las funciones del personal encargado del mismo.

La brevedad de este decreto no era óbice para afirmar su probada utilidad. No obstante, resulta evidente que el tiempo transcurrido desde entonces, al igual que la evolución sufrida por la sociedad en general y por el sector del ocio en particular, requieren que la normativa del derecho de admisión sea objeto de una revisión que afecte, sobre todo, a una redefinición del mismo, a la actualización del sistema de garantías, así como, igualmente, a la capacitación de las personas que se encarguen de velar en la práctica diaria de las funciones propias del referido derecho.

En este contexto, las Administraciones Públicas, como garantes del bienestar general, deben promover un modelo basado en el respeto, la educación, el estricto cumplimiento de los derechos y libertades individuales así como, en definitiva, de un modelo válido de convivencia social. En este sentido, la reformulación del derecho de admisión implica que éste se configure como una potestad abierta pero reglada, cuya razón de ser se halle en garantizar la seguridad de las personas que acudan a un local o recinto público. Ello implica afirmar el principio de no discriminación, la búsqueda de la reducción de riesgos, el control de los aforos o la comprobación de edades entre otros; en definitiva, se apuesta por el adecuado control de los accesos desde la profesionalidad de los encargados de los servicios específicos de admisión, así como, especialmente, el garantizar la adecuada prestación de servicios de calidad por parte del sector empresarial en beneficio de los usuarios.

Asimismo, el derecho de admisión no debe configurarse como un derecho absoluto e ilimitado sino como una facultad concurrente con elementos que delimiten su aplicación práctica. En este sentido, se considera imprescindible el fomento de un modelo de ocio donde los derechos confluyan con las obligaciones y donde converjan los deberes con potestades.

II

El presente Decreto se estructura en 31 artículos, agrupados en 7 capítulos, a lo que se añaden dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria, dos disposiciones finales y un anexo.

El capítulo I está dedicado a las disposiciones generales. En él se hace referencia al objeto del Decreto y a su ámbito de aplicación. En concreto, y de modo particular, se menciona la regulación del servicio de admisión como actuación diferenciada de la del servicio de seguridad privada. En este sentido se regula, como novedad, que se desarrollará posteriormente, la formación y capacitación obligatoria del mismo.

Por su parte, el capítulo II está dedicado al derecho de admisión como facultad delimitada. De su articulado se deduce que no se trata de un derecho absoluto ni, mucho menos, de una prerrogativa que pueda ejercerse de manera arbitraria. Por el contrario, y partiendo del necesario respeto a los derechos fundamentales como principios troncales del derecho de admisión, se hace especial hincapié en las condiciones de admisión, su régimen jurídico, así como a su comprobación, visado y publicidad.

El capítol III tracta sobre la reserva d'admissió. Un aspecte considerat com la potestat d'impedir o facilitar l'accés a un local de pública concurrència quan es donen les raons objectives per a això. Entre els impediments es distingeix entre raons d'activitat, com ara excés d'aforament, edat dels usuaris o incompliment d'horari, i raons per circumstàncies de caràcter personal com són aquelles que concorren en els usuaris demandants dels servicis d'oci. Entre les segones es troben l'accés als establiments públics de les persones amb discapacitat.

El capítol IV al·ludeix específicament al servici d'admissió com aquell destinat a portar a la pràctica el control d'accés als locals de pública concurrència. Així mateix s'obliga a la necessària identificació del personal que exerceix tal comesa i s'estableixen, de manera detallada, les funcions particulars a efectuar.

El capítol V, dedicat a l'acreditació del personal del servici específic d'admissió, és, òbviament, el complement necessari i garantia per al que preveu el capítol anterior i, sobretot, una novetat en el nostre ordenament jurídic.

Una resposta requerida per la demanda social respecte a l'exigència de servicis de qualitat oferits per personal apte i qualificat per a l'activitat que li corresponga exercir.

En aquest marc, es preveuen els requisits que han de complir les persones que s'encarreguen del servici d'admissió i les matèries a superar per aquests d'acord amb el que preveu l'annex d'aquest decret.

A aquests efectes, i d'acord amb el contingut del referit annex, es preveu la convocatòria, almenys, de dues proves avaluadores anuals a efectuar pels aspirants.

Així mateix, i prèvia certificació expedida per la Conselleria competent, amb la relació d'aspirants aprovats es crearà un Registre de Personal de Servici d'Admissió, d'acord amb la normativa de protecció de dades actualment en vigor.

Finalment, i a l'efecte de garantir el continu reciclatge i l'actualització de la preparació, es regula la necessària renovació del certificat obtingut cada quatre anys mitjançant la realització de les proves previstes respecte d'això.

El capítol VI està referit a la seguretat privada la reglamentació de la qual es troba en la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada i normativa de desplegament. Aquesta previsió implica un delimitació clara però no necessàriament incompatible quant a funcions amb el servici d'admissió, sense perjudici de la seua identitat pròpia.

Finalment, el capítol VII suposa una remissió de les infraccions comeses al règim sancionador previst en la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, com a garantia de compliment de les funcions, objectius i procediments referits en el present decret.

Per tot l'anterior, i de conformitat amb l'article 49.1.30^a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana pel qual s'atribueix a la Generalitat competència exclusiva en matèria d'espectacles, en relació amb l'article 49.1.3^a que l'habilita a dictar normes de procediment administratiu, d'acord amb la disposició final primera de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, oïda la Comissió d'Espectacles Públics i Activitats Recreatives de la Comunitat Valenciana en la seua reunió del dia 27 de novembre de 2008, a proposta del conseller de Governació, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 5 de desembre de 2008,

DECRETE

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

1. Constitueix l'objecte d'aquest decret la regulació del dret d'admissió en els establiments públics on es desenrotllen espectacles públics i activitats recreatives, amb independència que aquests es rea-

El capítulo III trata sobre la reserva de admisión. Un aspecto considerado como la potestad de impedir o facilitar el acceso a un local de pública concurrència cuando se den las razones objetivas para ello. Entre los impedimentos se distingue entre razones de actividad, tales como exceso de aforo, edad de los usuarios o incumplimiento de horario, y razones por circunstancias de carácter personal como son aquellas que concurren en los usuarios demandantes de los servicios de ocio. Entre las segundas se encuentran el acceso a los establecimientos públicos de las personas con discapacidad.

El capítulo IV alude específicamente al servicio de admisión como aquél destinado a llevar a la práctica el control de acceso a los locales de pública concurrència. Asimismo se obliga a la necesaria identificación del personal que ejerce tal cometido y se establecen, de manera detallada, las funciones particulares a efectuar.

El capítulo V, dedicado a la acreditación del personal del servicio específico de admisión, es, obviamente, el complemento necesario y garantía para lo previsto en el capítulo anterior y, sobre todo, una novedad en nuestro ordenamiento jurídico.

Una respuesta requerida por la demanda social respecto a la exigencia de servicios de calidad ofrecidos por personal apto y cualificado para la actividad que le corresponda desempeñar.

En este marco, se prevén los requisitos que deben cumplir las personas que se encarguen del servicio de admisión y las materias a superar por los mismos de acuerdo con lo previsto en el anexo de este decreto.

A estos efectos, y de acuerdo con el contenido del referido anexo, se prevé la convocatoria de, al menos, dos pruebas evaluadoras anuales a efectuar por los aspirantes.

Asimismo, y previa certificación expedida por la Conselleria competente, con la relación de aspirantes aprobados se creará un Registro de Personal de Servicio de Admisión, de acuerdo con la normativa de protección de datos actualmente en vigor.

Por último, y a efectos de garantizar el continuo reciclaje y la actualización de la preparación, se regula la necesaria renovación del certificado obtenido cada cuatro años mediante la realización de las pruebas previstas al respecto.

El capítulo VI está referido a la seguridad privada cuya reglamentación se halla en la Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, y normativa de desarrollo. Esta previsión implica un deslinde claro pero no necesariamente incompatible en cuanto a funciones con el servicio de admisión, sin perjuicio de su identidad propia.

Finalmente, el capítulo VII supone una remisión de las infracciones cometidas al régimen sancionador previsto en la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, como garantía de cumplimiento de las funciones, objetivos y procedimientos referidos en el presente Decreto.

Por todo lo anterior, y en virtud de la dispuesto en el artículo 49.1.30^a del Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, por el que se atribuye a la Generalitat competencia exclusiva en materia de espectáculos, en relación con el artículo 49.1.3^a que le habilita para dictar normas de procedimiento administrativo; de acuerdo con la disposición final primera de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos; oída la Comisión de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de la Comunitat Valenciana en la reunión del día 27 de noviembre de 2008; a propuesta del conseller de Gobernación, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, y previa deliberación del Consell en la reunió del dia 5 de diciembre de 2008,

DECRETO

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

1. Constituye el objeto de este decreto la regulación del derecho de admisión en los establecimientos públicos donde se desarrollen espectáculos públicos y actividades recreativas, con independencia de que éstos

litz en instal·lacions fixes, eventuales, portàtils o desmuntables, o de manera habitual, extraordinària o ocasional.

2. De la mateixa manera, el present decret regula el servici d'admissió com a servici independent de la seguretat privada en els establiments públics on s'efectuen espectacles públics o activitats recreatives, així com la formació i aptituds del personal dedicat a la comesa adés esmentada.

3. El present decret serà aplicable als establiments, espectacles i activitats públics inclosos en el Catàleg annex de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics.

CAPÍTOL II *Del dret d'admissió*

Article 2. Dret d'admissió

El dret d'admissió és la facultat que tenen els titulars d'establiments públics i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives per a determinar les condicions d'accés i permanència en aquests, dins dels límits legals i reglamentàriament establits.

Article 3. Exercici del dret d'admissió

El dret d'admissió s'exercirà amb respecte a la dignitat de les persones i als seus drets fonamentals, sense que en cap cas puga produir-se cap discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Article 4. Condicions particulars d'admissió

1. Sense perjudici de les obligacions establides en el capítol següent, el titular de l'establiment públic o l'organitzador d'espectacles públics i activitats recreatives, podrà establir condicions particulars d'admissió que, en tot cas, hauran de ser objectives, públiques i aplicades per igual a tots els usuaris.

2. L'establiment de condicions particulars d'admissió no podrà contravenir, en cap cas, la prohibició de discriminació prevista en l'article anterior.

Article 5. Control d'admissió

Els titulars dels locals i establiments públics que establisquen condicions d'admissió, hauran de fer constar en el llibre de reclamacions totes les incidències es que produïsquen en l'exercici del dret d'admissió.

Article 6. Aprovació i visat de les condicions particulars d'admissió

1. El titular de l'establiment públic o l'organitzador d'un espectacle o activitat recreativa que pretenga establir condicions particulars d'admissió, haurà de sol·licitar-ne l'aprovació i visat a l'òrgan competent de la Generalitat, tot acompanyant la seua petició amb còpia exacta del cartell en què aquestes s'indiquen.

2. En la cartell indicatiu de les condicions particulars d'admissió hauran de figurar les dades següents:

- Denominació i activitat del local.
- Adreça de l'establiment i localitat.
- Nom o raó social del titular.
- CIF o NIF del titular.
- Referència a les condicions d'accés a l'establiment i, si és el cas, l'expressió «Reservat el dret d'admissió».

3. Quan el text sotmès a aprovació i visat no respecte els límits i requisits del dret d'admissió establits en aquest decret, en el termini de quinze dies de la presentació del cartell, l'òrgan competent requerirà a l'interessat a fi que siguen esmenats els defectes observats. L'interessat haurà de comunicar a l'òrgan competent, en el termini màxim de deu dies des de la notificació de l'anterior requeriment, el nou text íntegre del cartell amb les modificacions o correccions introduïdes. Si així no ho fera, se'l tindrà per desistit en funció del que estableix l'article 71.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

se realicen en instalaciones fijas, eventuales, portátiles o desmontables, o de modo habitual, extraordinario u ocasional.

2. De igual modo, el presente Decreto regula el servicio de admisión como servicio independiente de la seguridad privada en los establecimientos públicos donde se efectúen espectáculos públicos o actividades recreativas, así como la formación y aptitudes del personal dedicado a dicho cometido.

3. El presente Decreto será de aplicación a los establecimientos, espectáculos y actividades públicos incluidos en el Catálogo anexo a la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos.

CAPÍTULO II *Del derecho de admisión*

Artículo 2. Derecho de admisión

El derecho de admisión es la facultad que tienen los titulares de establecimientos públicos y los organizadores de espectáculos y actividades recreativas para determinar las condiciones de acceso y permanencia en los mismos, dentro de los límites legales y reglamentariamente establecidos.

Artículo 3. Ejercicio del derecho de admisión

El derecho de admisión se ejercerá con respeto a la dignidad de las personas y a sus derechos fundamentales, sin que en ningún caso pueda producirse discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Artículo 4. Condiciones particulares de admisión.

1. Sin perjuicio de las obligaciones establecidas en el capítulo siguiente, el titular del establecimiento público o el organizador de espectáculos públicos y actividades recreativas, podrá establecer condiciones particulares de admisión que, en todo caso, deberán ser objetivas, públicas y aplicadas por igual a todos los usuarios.

2. El establecimiento de condiciones particulares de admisión no podrá contravenir, en ningún caso, la prohibición de discriminación prevista en el artículo anterior.

Artículo 5. Control de admisión

Los titulares de los locales y establecimientos públicos que establezcan condiciones de admisión, deberán hacer constar en el libro de reclamaciones cuantas incidencias se produzcan en el ejercicio del derecho de admisión.

Article 6. Aprobación y visado de las condiciones particulares de admisión

1. El titular del establecimiento público o el organizador de un espectáculo o actividad recreativa que pretenda establecer condiciones particulares de admisión, deberá solicitar la aprobación y visado de las mismas al órgano competente de la Generalitat, acompañando a su petición copia exacta del cartel en que éstas se indiquen.

2. En el cartel indicativo de las condiciones particulares de admisión deberán figurar los siguientes datos:

- Denominación y actividad del local.
- Dirección del establecimiento y localidad.
- Nombre o razón social del titular.
- CIF o NIF del titular.
- Referencia a las condiciones de acceso al establecimiento y, en su caso, la expresión «Reservado el derecho de admisión».

3. Cuando el texto sometido a aprobación y visado no respete los límites y requisitos del derecho de admisión establecidos en este decreto, en el plazo de quince días desde la presentación del cartel, el órgano competente requerirá al interesado al objeto de que sean subsanados los defectos observados. El interesado habrá de comunicar al órgano competente, en el plazo máximo de diez días desde la notificación del anterior requerimiento, el nuevo texto íntegro del cartel con las modificaciones o correcciones introducidas. Si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido en función de lo establecido en el artículo 71.1 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y

4. Transcorregut el termini de dos mesos des de la presentació o, si és el cas, des de l'esmena de defectes sense que s'haja rebut cap comunicació de l'òrgan competent, l'interessat podrà donar publicitat a les condicions del dret d'admissió. En aquest cas, i sense perjudici de la posterior comprovació de les referides condicions, haurà de figurar junt amb el cartell, la sol·licitud remesa a l'òrgan autonòmic competent.

Article 7. Modificació de les condicions particulars d'admissió

Qualsevol modificació de les condicions particulars d'admissió haurà de comunicar-se prèviament al departament competent de la Generalitat, a l'efecte de la seua aprovació i visat, aplicant-se el procediment previst en l'article anterior.

Article 8. Publicitat de les condicions particulars d'admissió

Les condicions particulars d'admissió autoritzades figuraran, així mateix, en la publicitat o propaganda de l'espectacle, activitat o establiment de què es tracte, així com a les localitats o entrades.

Article 9. Ineficàcia de les condicions particulars d'admissió

Les condicions particulars d'admissió que figuren en la cartell, la propaganda, publicitat, localitats o entrades o qualsevol altre mitjà, que no hagen estat autoritzades i visades per l'òrgan competent de la Generalitat, no produiran cap efecte.

Article 10. Ubicació del cartell de les condicions particulars d'admissió

1. El cartell de les condicions particulars d'admissió serà perfectament llegible, tindrà un grandària mínim de 20 centímetres d'alt per 30 centímetres d'ample, i haurà d'estar col·locat en un lloc fàcilment visible des de l'entrada.

2. En els establiments l'accés dels quals requerisca la prèvia adquisició d'una entrada o localitat, el cartell de les condicions particulars d'admissió es col·locarà en un lloc visible i llegible junt amb les taquilles o lloc d'expedició d'aquelles.

Article 11. Normes particulars o instruccions d'ús

1. Quan així es requerisca per a l'adequat desenvolupament de l'espectacle públic, l'activitat recreativa o el correcte ús de les instal·lacions o serveis de què disposen els establiments, els titulars dels establiments i els organitzadors d'espectacles públics i activitats recreatives podran fixar normes particulars vinculades a l'activitat així com instruccions d'ús de les instal·lacions i serveis de què disposen.

Aquestes normes o instruccions es faran públiques mitjançant un cartell que complisca les prescripcions establides en el present decret, sense que això supose, en cap cas, un exercici indegut del dret d'admissió al propi establiment.

2. Així mateix, els titulars d'establiments públics i els organitzadors d'espectacles públics i activitats recreatives podran determinar condicions específiques per a la utilització dels serveis i instal·lacions de què disposen per part dels qui no ostenten la condició de clients, espectadors o usuaris de l'espectacle, activitat o establiment de què es tracte.

CAPÍTOL III *De la reserva d'admissió*

Article 12. Reserva d'admissió

La reserva d'admissió és l'obligació dels titulars dels establiments públics i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives, que es troben dins de l'àmbit d'aplicació de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, d'impedir l'accés i permanència als locals esmentats, quan s'hi donen els supòsits previstos en els articles següents.

del Procedimiento Administrativo Común.

4. Transcurrido el plazo de dos meses desde la presentación o, en su caso, desde la subsanación de defectos sin que se haya recibido comunicación alguna del órgano competente, el interesado podrá dar publicidad a las condiciones del derecho de admisión. En este caso, y sin perjuicio de la posterior comprobación de las referidas condiciones, deberá figurar junto al cartel, la solicitud remitida al órgano autonómico competente.

Artículo 7. Modificación de las condiciones particulares de admisión

Cualquier modificación de las condiciones particulares de admisión deberá comunicarse previamente al departamento competente de la Generalitat a los efectos de su aprobación y visado, aplicándose el procedimiento previsto en el artículo anterior.

Artículo 8. Publicidad de las condiciones particulares de admisión

Las condiciones particulares de admisión autorizadas figurarán, asimismo, en la publicidad o propaganda del espectáculo, actividad o establecimiento de que se trate, así como en las localidades o entradas.

Artículo 9. Ineficacia de las condiciones particulares de admisión

Las condiciones particulares de admisión que figuren en el cartel, la propaganda, publicidad, localidades o entradas o cualquier otro medio, que no hayan sido autorizadas y visadas por el órgano competente de la Generalitat, no producirán efecto alguno.

Artículo 10. Ubicación del cartel de las condiciones particulares de admisión

1. El cartel de las condiciones particulares de admisión será perfectamente legible, tendrá un tamaño mínimo de 20 centímetros de alto por 30 centímetros de ancho, y deberá estar colocado en un lugar fácilmente visible desde la entrada.

2. En los establecimientos cuyo acceso requiera la previa adquisición de una entrada o localidad, el cartel de las condiciones particulares de admisión se colocará en un lugar visible y legible junto a las taquillas o lugar de expedición de aquéllas.

Artículo 11. Normas particulares o instrucciones de uso

1. Cuando así se requiera para el adecuado desarrollo del espectáculo público, la actividad recreativa o el correcto uso de las instalaciones o servicios de que dispongan los establecimientos, los titulares de los establecimientos y los organizadores de espectáculos públicos y actividades recreativas podrán fijar normas particulares vinculadas a la actividad así como instrucciones de uso de las instalaciones y servicios de que dispongan.

Estas normas o instrucciones se harán públicas mediante un cartel que cumpla las prescripciones establecidas en el presente Decreto, sin que ello suponga, en ningún caso, un ejercicio indebido del derecho de admisión al propio establecimiento.

2. Asimismo, los titulares de establecimientos públicos y los organizadores de espectáculos públicos y actividades recreativas podrán determinar condiciones específicas para la utilización de los servicios e instalaciones de que dispongan por parte de quienes no ostenten la condición de clientes, espectadores o usuarios del espectáculo, actividad o establecimiento de que se trate.

CAPÍTULO III *De la reserva de admisión*

Artículo 12. Reserva de admisión

La reserva de admisión es la obligación de los titulares de los establecimientos públicos y los organizadores de espectáculos y actividades recreativas, que se hallen dentro del ámbito de aplicación de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, de impedir el acceso y permanencia en dichos locales cuando se den los supuestos previstos en los artículos siguientes.

Article 13. Obligació d'impedir l'accés per raó de l'activitat

D'acord amb el que disposa la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics i normativa de desplegament, els titulars dels establiments públics i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives estan obligats a impedir l'accés al local en els supòsits següents:

- a) Quan l'aforament establert en la llicència es trobe complet pels usuaris que se'n troben a l'interior.
- b) Quan es complisca l'horari de tancament del local.
- c) Quan no es tinga l'edat establida per a accedir al local.

Article 14. Obligació d'impedir l'accés i permanència per circumstàncies personals

Els titulars dels establiments públics i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives instaran d'abandonar el local les persones que dificulten el desenvolupament normal de l'espectacle públic o activitat recreativa, o hi romanguen una vegada complert l'horari de tancament.

Així mateix, impediran l'accés i, si és el cas, la permanència:

- a) Als qui manifesten actituds violentes i, en especial, als qui es comporten de forma agressiva o provoquen altercats, als qui porten armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i als qui porten roba o símbols que inciten a la violència, el racisme o la xenofòbia en els termes que preveu el Codi Penal.
- b) A aquells que amb la seua actitud posen en perill o causen molèsties a altres espectadors o usuaris.
- c) Als qui estiguen consumint drogues o substàncies estupefaents o mostren símptomes d'haver-les consumit, així com als qui mostren signes evidents d'estar embriagats.

Article 15. Obligació de facilitar l'accés i permanència

1. Els titulars i responsables d'establiments públics i espectacles i activitats recreatives adoptaran les mesures necessàries per a facilitar l'accés als gossos d'assistència que acompanyen les persones amb discapacitat, titulars d'aquests, d'acord amb el que estableix la legislació sobre gossos d'assistència per a persones amb discapacitats.

2. Igualment, els titulars i responsables d'establiments públics i espectacles i activitats recreatives adoptaran les mesures que siguen necessàries per a facilitar l'accés i permanència a les persones amb discapacitat que, complint les condicions d'accés, acudisquen a l'establiment, espectacle o activitat.

CAPÍTOL IV
Del servici d'admissió

Article 16. Servici d'admissió

1. Als efectes del present decret s'entén per servici d'admissió aquell l'objecte del qual siga el procedir al control d'accés dels clients o usuaris als establiments públics, espectacles públics o activitats recreatives, siguen aquests efectuats en una instal·lació fixa, eventual o portàtil o en un esdeveniment considerat com una activitat extraordinària o singular o excepcional.

2. El personal de servici d'admissió no podrà exercir, en cap cas, les funcions establides per al personal de seguretat privada recollides en la Llei 23/1992, de 30 juliol, de Seguretat Privada, i la seua normativa de desplegament. Per la seua banda, el personal de seguretat privada podrà exercir les funcions del personal del servici d'admissió referides en aquest decret, sempre que complisca els requisits establits en aquest per a l'exercici de les funcions esmentades.

Article 17. Obligació de prestar el servici d'admissió

Tots els establiments públics, activitats recreatives i espectacles públics inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquest decret disposaran de servici d'admissió.

Artículo 13. Obligación de impedir el acceso por razón de la actividad.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, y normativa de desarrollo, los titulares de los establecimientos públicos y los organizadores de espectáculos y actividades recreativas están obligados a impedir el acceso al local en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el aforo establecido en la licencia se halle completo por los usuarios que se encuentren en el interior del mismo.
- b) Cuando se cumpla el horario de cierre del local.
- c) Cuando se carezca de la edad establecida para acceder al local.

Artículo 14. Obligación de impedir el acceso y permanencia por circunstancias personales.

Los titulares de los establecimientos públicos y los organizadores de espectáculos y actividades recreativas instarán a abandonar el local a las personas que dificulten el desarrollo normal del espectáculo público o actividad recreativa, o permanezcan en el mismo una vez cumplido el horario de cierre.

Asimismo, impedirán el acceso y, en su caso, la permanencia a:

- a) Quienes manifesten actitudes violentas y, en especial, a los que se comporten de forma agresiva o provoquen altercados, los que porten armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales, y a los que lleven ropa o símbolos que inciten a la violencia, el racismo o la xenofobia en los términos previstos en el Código Penal.
- b) Aquellos que con su actitud pongan en peligro o causen molestias a otros espectadores o usuarios.
- c) Los que estén consumiendo drogas o sustancias estupefacientes o muestren síntomas de haberlas consumido, así como los que muestren signos evidentes de estar embriagados.

Artículo 15. Obligación de facilitar el acceso y permanencia

1. Los titulares y responsables de establecimientos públicos y espectáculos y actividades recreativas adoptarán las medidas necesarias para facilitar el acceso a los perros de asistencia que acompañen a las personas con discapacidad, titulares de éstos, de acuerdo con lo establecido en la legislación sobre perros de asistencia para personas con discapacidades.

2. Igualmente, los titulares y responsables de establecimientos públicos y espectáculos y actividades recreativas adoptarán las medidas que sean precisas para facilitar el acceso y permanencia a las personas con discapacidad que, cumpliendo las condiciones de acceso, acudan al establecimiento, espectáculo o actividad.

CAPÍTULO IV
Del servicio de admisión

Artículo 16. Servicio de admisión

1. A los efectos del presente Decreto se entiende por servicio de admisión aquél cuyo objeto sea el proceder al control de acceso de los clientes o usuarios a los establecimientos públicos, espectáculos públicos o actividades recreativas, sean éstos efectuados en una instalación fija, eventual o portátil, o en un acontecimiento considerado como actividad extraordinaria o singular o excepcional.

2. El personal de servicio de admisión no podrá desempeñar, en ningún caso, las funciones establecidas para el personal de seguridad privada recogidas en la Ley 23/1992, de 30 julio, de Seguridad Privada, y su normativa de desarrollo. Por su parte, el personal de seguridad privada podrá desempeñar las funciones del personal del servicio de admisión referidas en este decreto, siempre y cuando cumpla los requisitos establecidos en el mismo para el desempeño de dichas funciones.

Artículo 17. Obligación de prestar el servicio de admisión

Todos los establecimientos públicos, actividades recreativas y espectáculos públicos incluidos en el ámbito de aplicación de este decreto dispondrán de servicio de admisión.

Article 18. Personal del servici d'admissió

El dret d'admissió serà exercit directament pel titular de l'establiment públic o per l'organitzador d'un espectacle o activitat recreativa o, si és el cas, per les persones designades per aquests que, tot estant sota la seua dependència, tinguen encomanat de vetllar pel compliment de les condicions particulars del dret d'admissió autoritzades, exercir les funcions de la reserva d'admissió, garantir les normes particulars o instruccions d'ús així com, en general, assegurar el normal exercici de l'activitat o espectacle.

Article 19. Obligació de disposar de personal específic per a la prestació del servici d'admissió

1. Estaran obligats a disposar de personal específic de servici d'admissió, adequadament identificat, els establiments públics, espectacles públics i activitats recreatives en què siga necessària la prèvia adquisició de bitllet d'entrada per a accedir-hi, disposen de vestíbul acústic de doble porta, o d'un mínim de dues portes d'accés.

2. Les activitats extraordinàries i les excepcionals o singulars que se sol·liciten d'acord amb el que disposa la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, requeriran, en tot cas, de servici específic d'admissió.

3. En els espectacles, activitats i establiments no inclosos en els apartats anteriors es podrà prestar el servici d'admissió per mitjà del personal que habitualment exercisca el seu treball en aquells.

4. Els festejos de bous al carrer i les proves esportives es regiran per la seua normativa específica.

Article 20. Identificació del personal del servici d'admissió

1. El personal del servici d'admissió referit en els paràgrafs 1r i 2n de l'article anterior estarà perfectament identificat com a tal mitjançant un distintiu visible i llegible en el qual figurarà degudament retolada l'expressió «Servei d'admissió», en les dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana. En tot cas, haurà d'estar clarament diferenciat del servici de vigilància privada regulat per la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada, en el cas que n'hi haja.

2. Tots els membres dels servicis específics d'admissió estaran proveïts d'un document d'acreditació professional expedit per la Generalitat, segons model aprovat pel Consell, en el qual almenys constarà les dades d'identificació de la persona.

3. Serà obligatòria l'exhibició d'aquest document durant l'exercici de la seua activitat professional.

Article 21. Funcions

1. El personal que preste el servici d'admissió haurà d'exercir les funcions derivades de l'exercici de la reserva d'admissió, de les condicions particulars d'admissió i de les normes particulars o instruccions d'ús.

2. En tot cas, el personal del servici d'admissió haurà de complir les obligacions següents:

a) Regular l'entrada de persones a l'establiment, espectacle o activitat recreativa, no permetent l'accés quan això supose un excés sobre l'aforament autoritzat.

b) Comprovar l'edat de les persones que pretenguen accedir al local.

c) Col·laborar amb els funcionaris públics que, en l'exercici de les seues funcions, realitzen inspeccions o controls per a vetllar pel compliment de la normativa vigent.

d) Facilitar l'accés a les persones discapacitades que complisquen els altres requisits exigits en aquest decret.

e) Vetllar pel funcionament correcte dels vestíbuls acústics de doble porta.

f) Assegurar que l'espectacle o activitat es realitze a l'interior del local o establiment, advertint de la prohibició de traure consumicions a la via pública.

g) Col·laborar amb l'aplicació de les normes sobre mesures sanitàries enfront del tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.

Artículo 18. Personal del servicio de admisión

El derecho de admisión será ejercido directamente por el titular del establecimiento público o por el organizador de un espectáculo o actividad recreativa o, en su caso, por las personas designadas por éstos que, estando bajo su dependencia, tengan encomendado velar por el cumplimiento de las condiciones particulares del derecho de admisión autorizadas, ejercitar las funciones de la reserva de admisión, garantizar las normas particulares o instrucciones de uso así como, en general, asegurar el normal ejercicio de la actividad o espectáculo.

Artículo 19. Obligación de disponer de personal específico para la prestación del servicio de admisión

1. Vendrán obligados a disponer de personal específico de servicio de admisión, adecuadamente identificado, los establecimientos públicos, espectáculos públicos y actividades recreativas en los que sea preciso la previa adquisición de billete de entrada para acceder a ellos, dispongan de vestíbulo acústico de doble puerta, o de un mínimo de dos puertas de acceso.

2. Las actividades extraordinarias y las excepcionales o singulares que se soliciten de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, requerirán, en todo caso, de servicio específico de admisión.

3. En los espectáculos, actividades y establecimientos no incluidos en los apartados anteriores se podrá prestar el servicio de admisión por medio del personal que habitualmente desempeñe su trabajo en aquéllos.

4. Los festejos de bous al carrer y las pruebas deportivas se regirán por su normativa específica.

Artículo 20. Identificación del personal del servicio de admisión

1. El personal del servicio de admisión referido en los apartados 1 y 2 del artículo anterior estará perfectamente identificado como tal, mediante un distintivo visible y legible, en el que figurará debidamente rotulada la expresión "Servicio de Admisión", en las dos lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana. En todo caso, deberá estar clarament diferenciat del servici de vigilància privada regulado por la Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, en el caso de que éste exista.

2. Todos los miembros de los servicios específicos de admisión estarán provistos de un documento de acreditación profesional expedido por la Generalitat, según modelo aprobado por el Consell, en el que al menos constarán los datos de identificación de la persona.

3. Será obligatoria la exhibición de este documento durante el ejercicio de su actividad profesional.

Artículo 21. Funciones

1. El personal que preste el servicio de admisión deberá desempeñar las funciones derivadas del ejercicio de la reserva de admisión, de las condiciones particulares de admisión y de las normas particulares o instrucciones de uso.

2. En todo caso, el personal del servicio de admisión deberá cumplir las siguientes obligaciones:

a) Regular la entrada de personas al establecimiento, espectáculo o actividad recreativa, no permitiendo el acceso cuando ello suponga un exceso sobre el aforo autorizado.

b) Comprobar la edad de las personas que pretendan acceder al local.

c) Colaborar con los funcionarios públicos que, en el ejercicio de sus funciones, realicen inspecciones o controles para velar por el cumplimiento de la normativa vigent.

d) Facilitar el acceso a las personas discapacitadas que cumplan los demás requisitos exigidos en este decreto.

e) Velar por el correcto funcionamiento de los vestíbulos acústicos de doble puerta.

f) Assegurar que el espectáculo o actividad se realice en el interior del local o establecimiento, advirtiend de la prohibición de sacar consumiciones a la via pública.

g) Colaborar con la aplicación de las normas sobre medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabac.

h) Controlar el bon funcionament dels servicis de vestuari.

i) Realitzar el control de l'aparcament, si és el cas.

j) Auxiliari les persones que precisen assistència comunicant, si és el cas, tal extrem al telèfon d'emergències 112.

k) Impedir l'accés a l'establiment de les persones que no complisquen les condicions d'admissió indicades en la cartell, i de les que es troben incloses en algun dels supòsits establits en els capítols II i III d'aquest decret.

Article 22. Reclamacions dels usuaris

En el cas que el consumidor o usuari considere que l'exercici del dret d'admissió o les condicions d'accés a l'establiment siguem contràries a allò que s'ha establert per la legislació vigent i, en particular, pel que disposa el present decret, podrà formular la reclamació pertinent en els fulls de reclamacions existents en l'establiment a disposició del públic, sense perjudici d'exercitar les altres accions legals que considere oportunes.

En aquest sentit, el titular del local, empleat o personal específic de servei d'admissió haurà de facilitar a l'interessat els fulls de reclamacions.

CAPÍTOL V

De l'acreditació del personal del servei específic d'admissió

Article 23. Acreditació del personal del servei específic d'admissió

1. El personal del servei específic d'admissió a què es refereix aquest decret haurà de posseir l'acreditació adequada emesa per la Direcció General competent en matèria d'espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics de la Generalitat, d'acord amb els criteris previstos en aquest capítol.

2. Els aspirants a prestar el servei específic d'admissió hauran de superar les proves de contingut teòricopràctic, d'acord amb el que estableix l'annex d'aquest decret així com les proves psicotècniques establides respecte d'això. La superació de la prova avaluadora acreditarà per a l'exercici de les funcions pròpies del servei d'admissió.

3. La prova constarà com a mínim de dos mòduls, un d'examen psicotècnic i un altre de contingut jurídic, psicològic i de primers auxilis, respectivament.

4. La superació de la prova esmentada serà condició necessària per a l'obtenció, si és el cas, del certificat que acredite per a l'exercici de les funcions pròpies del servei específic d'admissió.

5. Es realitzaran, almenys, dues convocatòries anuals d'acreditació per al Servei de Dret d'Admissió, que seran anunciades mitjançant publicació en el DOCV. Per a participar-hi es requerirà la inscripció i abonament de la taxa per part del candidat, segons s'indique en la convocatòria.

Article 24. Requisits dels aspirants al servei específic d'admissió

Per a la realització de les proves del personal de servei específic d'admissió, els aspirants hauran de reunir els requisits següents:

a) Ser major d'edat.

b) Ser espanyol o ciutadà dels països de la Unió Europea o estar en possessió del permís de residència i treball.

c) No haver estat condemnat per delictes contra les persones o el patrimoni.

d) Estar en possessió, com a mínim, del títol de graduat en Educació Secundària Obligatoria o Formació Professional de Grau Mitjà, o equivalents.

Article 25. Certificació d'acreditació per a l'exercici del servei específic d'admissió

Superada la prova a què es refereix l'article 23, la Direcció General competent expedirà certificació individual d'acreditació per a l'exercici de les funcions pròpies del servei específic d'admissió.

h) Controlar el buen funcionamiento de los servicios de guarderropa.

i) Realizar el control del aparcamiento, en su caso.

j) Auxiliari a las personas que precisen asistencia comunicando, si es el caso, tal extremo al teléfono de emergencias 112.

k) Impedir el acceso al establecimiento de las personas que no cumplan las condiciones de admisión indicadas en el cartel, y de las que se encuentren incluidas en alguno de los supuestos establecidos en los capítulos II y III de este decreto.

Artículo 22. Reclamaciones de los usuarios

En el caso de que el consumidor o usuario considere que el ejercicio del derecho de admisión o las condiciones de acceso al establecimiento sean contrarias a lo establecido por la legislación vigente y, en particular, por lo dispuesto en el presente Decreto, podrá formular la reclamación pertinente en las hojas de reclamaciones existentes en el establecimiento a disposición del público, sin perjuicio de ejercitar las demás acciones legales que estime oportunas.

En este sentido, el titular del local, empleado o personal específico de servicio de admisión deberá facilitar al interesado las hojas de reclamaciones.

CAPÍTULO V

De la acreditación del personal del servicio específico de admisión.

Article 23. Acreditación del personal del servicio específico de admisión

1. El personal del servicio específico de admisión al que se refiere este decreto deberá poseer la acreditación adecuada emitida por la Dirección General competente en materia de espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos de la Generalitat, de acuerdo con los criterios previstos en este capítulo.

2. Los aspirantes a prestar el servicio específico de admisión deberán superar las pruebas de contenido teórico-práctico, de acuerdo con lo establecido en el anexo de este decreto así como las pruebas psicotécnicas establecidas al respecto. La superación de la prueba evaluadora acreditará para el desempeño de las funciones propias del servicio de admisión.

3. La prueba constará como mínimo de dos módulos, un examen psicotécnico y uno de contenido jurídico, psicológico y de primeros auxilios, respectivamente.

4. La superación de dicha prueba será condición necesaria para la obtención, en su caso, del certificado que acredite para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.

5. Se realizarán, al menos, dos convocatorias anuales de acreditación para el Servicio de Derecho de Admisión, que serán anunciadas mediante publicación en *el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*. Para participar en las mismas se requerirá la inscripción y el abono de la tasa por parte del candidato, según se indique en la convocatoria.

Artículo 24. Requisitos de los aspirantes al servicio específico de admisión

Para la realización de las pruebas del personal de servicio específico de admisión, los aspirantes deberán reunir los siguientes requisitos:

a) Ser mayor de edad.

b) Ser español o ciudadano de los países de la Unión Europea o estar en posesión del permiso de residencia y trabajo.

c) No haber sido condenado por delitos contra las personas o el patrimonio.

d) Estar en posesión, como mínimo, del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria o Formación Profesional de Grado Medio, o equivalentes.

Artículo 25. Certificación de acreditación para el ejercicio del servicio específico de admisión

Superada la prueba a la que se refiere el artículo 23, la Dirección General competente expedirá certificación individual de acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.

Article 26. Registre de persones acreditades per a l'exercici del servici d'admissió

La Direcció General competent, d'acord amb la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, crearà un registre en què s'inscriurà a les persones que obtinguen la certificació individual d'acreditació.

En el registre adés esmentat es farà constar, com a mínim, la identitat de l'acreditat, data de l'acreditació, la seua renovació i, si és el cas, la revocació o suspensió d'aquesta quan es donen els supòsits previstos en els articles 28 i 29 d'aquest decret.

Article 27. Actualització de l'acreditació

L'obtenció del certificat a què es refereixen els articles anteriors acreditarà per a l'exercici de les funcions pròpies del servici específic d'admissió per un període de quatre anys des de la data d'expedició. La renovació de l'acreditació exigirà la realització de nou de la prova avaluadora amb els requisits i condicions indicats.

Article 28. Revocació de l'acreditació

La Direcció General competent de la Generalitat podrà revocar, mitjançant una resolució motivada, després del corresponent expedient sancionador, amb audiència de l'interessat, l'acreditació per a l'exercici de les funcions del servici específic d'admissió, quan hi concórrega almenys una de les circumstàncies següents:

- a) Condemna penal ferma per delictes o falta contra les persones o el patrimoni.
- b) Incompliment sobrevingut dels requisits establits en aquest decret per a la realització de les proves avaluadores previstes en aquest.
- c) Exercici del servici específic d'admissió amb vulneració del que estableix l'article 14 de la Constitució, quan haja estat objecte d'una sanció ferma en via administrativa o haja estat sancionada amb caràcter ferm per la jurisdicció penal.
- d) Obstrucció a la funció inspectora, quan haja estat objecte d'una sanció ferma en via administrativa.
- e) Comportament manifestament violent exercit per les persones acreditades per a l'exercici de les funcions pròpies del servici específic d'admissió.
- f) Quan es produïska de manera manifesta una pràctica inadequada de l'exercici de les funcions pròpies corresponents al servici específic d'admissió.

Article 29. Suspensió de l'acreditació

La Direcció General competent de la Generalitat, mitjançant una resolució motivada, després del corresponent expedient sancionador amb audiència de l'interessat, podrà suspendre, per un període mínim de tres mesos i màxim de dos anys, l'acreditació per a l'exercici de les funcions pròpies del servici específic d'admissió als qui incompliquen les condicions establides en aquest decret.

CAPÍTOL VI
Seguretat privada

Article 30. Seguretat privada

Estaran obligats a disposar de servici de seguretat privada amb les condicions i requisits establits en la Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada i normativa de desplegament, els espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics següents:

- a) Les activitats extraordinàries i les excepcionals que tinguen lloc a l'aire lliure.
- b) Les activitats extraordinàries i les excepcionals que, amb independència del lloc de realització, tinguen un aforament superior a 500 persones.
- c) Els espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics que tinguen autoritzat un aforament superior a 200 persones, excloses les places de seient fix.
- d) Els espectacles públics, activitats recreatives i establiments públics que tinguen autoritzat un aforament superior a 600 persones, incloses les places de seient fix.

Artículo 26. Registro de personas acreditadas para el ejercicio del servicio de admisión

La Dirección General competente, de acuerdo con la normativa sobre protección de datos de carácter personal, creará un registro en el que se inscribirá a las personas que obtengan la certificación individual de acreditación.

En dicho registro se hará constar, como mínimo, la identidad del acreditado, fecha de la acreditación, renovación de la misma y, si es el caso, la revocación o suspensión de ésta cuando se den los supuestos previstos en los artículos 28 y 29 de este decreto.

Artículo 27. Actualización de la acreditación

La obtención del certificado a que se refieren los artículos anteriores acreditará para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión por un período de cuatro años desde la fecha de expedición. La renovación de la acreditación exigirá la realización de nuevo de la prueba evaluadora con los requisitos y condiciones indicados.

Artículo 28. Revocación de la acreditación

La Dirección General competente de la Generalitat podrà revocar, mediante resolució motivada, tras el correspondiente expediente sancionador, con audiencia del interesado, la acreditación para el ejercicio de las funciones del servicio específico de admisión, cuando concorra al menos una de las siguientes circunstancias:

- a) Condena penal firme por delito o falta contra las personas o el patrimonio.
- b) Incumplimiento sobrevenido de los requisitos establecidos en este decreto para la realización de las pruebas evaluadoras previstas en el mismo.
- c) Ejercicio del servicio específico de admisión con vulneración de lo establecido en el artículo 14 de la Constitución, cuando haya sido objeto de una sanción firme en vía administrativa o haya sido sancionada con carácter firme por la jurisdicción penal.
- d) Obstrucción a la función inspectora, cuando haya sido objeto de una sanción firme en vía administrativa.
- e) Comportamiento manifestamente violento ejercido por las personas acreditadas para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.
- f) Cuando se produzca de manera manifiesta una práctica inadecuada del ejercicio de las funciones propias correspondientes al servicio específico de admisión.

Artículo 29. Suspensión de la acreditación

La Dirección General competente de la Generalitat, mediante resolució motivada, tras el correspondiente expediente sancionador, con audiencia del interesado, podrá suspender, por un período mínimo de tres meses y máximo de dos años, la acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión a quienes incumplan las condiciones establecidas en este decreto.

CAPÍTULO VI
Seguridad privada

Artículo 30. Seguridad Privada

Vendrán obligados a disponer de servicio de seguridad privada con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, y normativa de desarrollo, los siguientes espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos:

- a) Las actividades extraordinarias y las excepcionales que se celebren al aire libre.
- b) Las actividades extraordinarias y las excepcionales que, con independencia del lugar de celebración, tengan un aforo superior a 500 personas.
- c) Los espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos que tengan autorizado un aforo superior a 200 personas, excluidas las plazas de asiento fijo.
- d) Los espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos que tengan autorizado un aforo superior a 600 personas, incluidas las plazas de asiento fijo.

e) Aquelles altres en què, per resolució motivada de la Direcció General competent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives, així s'acorde.

CAPÍTOL VII *Règim sancionador*

Article 31. Del règim sancionador

L'incompliment del que preveu el present decret serà sancionat de conformitat al que estableix la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, sent subjectes responsables les persones físiques o jurídiques que incòrreguen en les accions o omissions tipificades com a infracció en la llei.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Termini per a la primera prova avaluadora

La primera prova avaluadora a què es refereix el present decret s'efectuarà a partir del segon trimestre de 2009.

Segona. Règim transitori

Una vegada efectuada la primera prova avaluadora i obtinguda pel personal interessat la certificació a què es refereix aquest decret, es procedirà en el termini de dos mesos computats des de la realització d'aquella a l'exigència d'allò que s'ha contingut en la present norma. Mentre, el servici d'admissió continuarà exercint-se d'acord amb les condicions vigents fins a la data.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única

1. Queda derogat el Decret 190/2001, d'11 de desembre, del Consell, pel qual es regula el dret d'admissió dels establiments públics on es realitzen espectacles públics i activitats recreatives.

2. Queden derogades les altres disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposen al que disposa el present decret.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desenrotllament del decret

S'autoritza el conseller competent en la matèria a dictar les disposicions generals que siguin necessàries per al desplegament i aplicació del present decret.

Segona. Entrada en vigor

El present decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 5 de desembre de 2008

El president de la Generalitat,
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

El conseller de Governació,
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

ANNEX

Contingut prova teòrica/pràctica per al personal
del Servici d'Admissió i prova avaluadora

El contingut mínim de les proves que donaran accés a l'acreditació que hauran de realitzar els aspirants a l'exercici del servici d'específic d'admissió regulat en el present decret, constarà de 2 mòduls:

e) Aquellas otras que por resolución motivada de la Dirección General competente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas, así se acuerde.

CAPÍTULO VII *Régimen sancionador*

Artículo 31. Del régimen sancionador

El incumplimiento de lo previsto en el presente Decreto será sancionado de conformidad a lo establecido en la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, siendo sujetos responsables las personas físicas o jurídicas que incurran en las acciones u omisiones tipificadas como infracción en la Ley.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Plazo para la primera prueba evaluadora

La primera prueba evaluadora a que se refiere el presente Decreto se efectuará a partir del segundo trimestre de 2009.

Segunda. Régimen transitorio

Una vez efectuada la primera prueba evaluadora y se obtenga por parte del personal interesado la certificación a que se refiere este decreto, se procederá en el plazo de dos meses computados desde la realización de aquella a la exigencia de lo contenido en la presente norma. Entre tanto, el servicio de admisión continuará ejerciéndose de acuerdo con las condiciones vigentes hasta la fecha.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única

1. Queda derogado el Decreto 190/2001, de 11 de diciembre, del Consell, por el que se regula el derecho de admisión de los establecimientos públicos donde se realizan espectáculos públicos y actividades recreativas.

2. Quedan derogadas las demás disposiciones de igual o inferior rango que se opongan a lo dispuesto en el presente Decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Desarrollo del Decreto

Se autoriza al conseller competente en la materia a dictar las disposiciones generales que sean necesarias para el desarrollo y aplicación del presente decreto.

Segunda. Entrada en vigor

El presente decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 5 de diciembre de 2008

El president de la Generalitat,
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

El conseller de Governació,
SERAFÍN CASTELLANO GÓMEZ

ANEXO

Contenido prueba teórico práctica para el personal
del servicio de admisión y prueba evaluadora

El contenido mínimo de las pruebas que darán acceso a la acreditación que deberán realizar los aspirantes al ejercicio del servicio de específico de admisión regulado en el presente decreto, constará de dos módulos:

1. Mòdul de prova psicotècnica.
2. Mòdul de coneixements teorico-pràctics sobre les matèries següents:

a) Matèries jurídiques:

– Constitució espanyola de 1978: drets fonamentals de la persona.

– Normativa del dret d'admissió: article 23 de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, i decret de desplegament de la esmentada Llei 4/2003.

– Normativa sobre fulls de reclamacions: Decret 77/1994, de 12 d'abril, del Consell, pel qual es regulen els fulls de reclamacions dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.

– Normativa sobre horaris d'establiments públics: articles 29 i 30 de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics, normativa en vigor de desplegament de la esmentada Llei 4/2003, i ordre anual d'horaris de la Conselleria competent en la matèria.

– Normativa sobre menors d'edat: article 28 de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics i normativa en vigor de desplegament de la esmentada Llei 4/2003.

– Nocions bàsiques sobre la tinença d'armes en locals de pública concurrència: Llei 23/1992, de 30 de juliol, de Seguretat Privada, i normativa de desplegament, i el Reial Decret 137/1993, de 29 de gener, pel qual s'aprova el Reglament d'Armes.

– Nocions bàsiques sobre drogodependències: Llei 3/1997, de 16 de juny, de la Generalitat, sobre Drogodependències i Altres Trastorns Addictius, modificada per la Llei 4/2002, de 18 de juny.

– Nocions bàsiques sobre mesures de seguretat en els establiments públics: plans de seguretat, seguretat contra incendis, eixides d'emergències i evacuació.

b) Matèries de psicologia:

– Formació sobre l'actuació que s'ha de seguir en situacions de perill per a les persones. Desenvolupament de les habilitats i les destreses necessàries en la interacció personal i adquisició de coneixements sobre els diferents perfils de conductes de la clientela de les sales de festes i espectacles amb l'objectiu de prevenir situacions de riscos específics.

– Estudi i anàlisi dels diferents tipus de comportaments de les persones quan es troben en estat d'embriaguesa per haver consumit alcohol, estupefaents, etc., així com d'altres situacions previsibles.

c) Matèries de primers auxilis:

Realització d'un curs de primers auxilis, per a atendre situacions d'assistència sanitària immediata: conceptes bàsics de primers auxilis.

1. Módulo de prueba psicotécnica.
2. Módulo de conocimientos teórico-prácticos sobre las siguientes materias:

a) Materias jurídicas:

– Constitución Española de 1978: derechos fundamentales de la persona.

– Normativa del derecho de admisión: artículo 23 de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, y Decreto de desarrollo de dicha Ley 4/2003.

– Normativa sobre hojas de reclamaciones: Decreto 77/1994, de 12 de abril, del Consell, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios de la Comunitat Valenciana.

– Normativa sobre horarios de establecimientos públicos: artículos 29 y 30 de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos, normativa en vigor de desarrollo de dicha Ley 4/2003 y Orden anual de horarios de la Conselleria competente en la materia.

– Normativa sobre menores de edad: artículo 28 de la Ley 4/2003, de 26 de febrero, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos y normativa en vigor de desarrollo de dicha Ley 4/2003.

– Nociones básicas sobre la tenencia de armas en locales de pública concurrència: Ley 23/1992, de 30 de julio, de Seguridad Privada, y normativa de desarrollo, y Real Decreto 137/1993, de 29 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Armas.

– Nociones básicas sobre drogodependencias: Ley 3/1997, de 16 de junio, de la Generalitat, sobre Drogodependencias y Otros Trastornos adictivos, modificada por la Ley 4/2002, de 18 de junio.

– Nociones básicas sobre medidas de seguridad en los establecimientos públicos: planes de seguridad, seguridad contra incendios, salidas de emergencias y evacuación.

b) Materias de psicología:

– Formación sobre la actuación a seguir en situaciones de peligro para las personas. Desarrollo de las habilidades y las destrezas necesarias en la interacción personal y adquisición de conocimientos sobre los diferentes perfiles de conductas de la clientela de las salas de fiestas y espectáculos con el objetivo de prevenir situaciones de riesgos específicos.

– Estudio y análisis de los diferentes tipos de comportamientos de las personas cuando se encuentran en estado de embriaguez por haber consumido alcohol, estupefacientes, etc., así como de otras situaciones previsibles.

c) Materias de primeros auxilios:

Realización de un curso de primeros auxilios, para atender situaciones de asistencia sanitaria inmediata: conceptos básicos de primeros auxilios.