

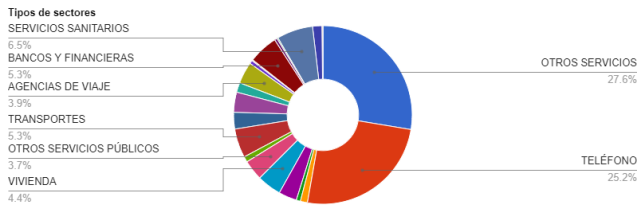
## MEMORIA OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Fecha de emisión: 29/01/2021

Fecha de inicio: 01/01/2020 - 31/12/2020

Total consultas atendidas por sectores

	Email	Presencial	Teléfono	Total
AGENCIAS DE VIAJE	21	13	76	110
AGUA	1	1	11	13
ALIMENTACIÓN	0	2	3	5
BANCOS Y FINANCIERAS	34	35	80	149
ELECTRICIDAD	4	16	82	102
ELECTRODOMÉSTICOS	0	3	33	36
ENSEÑANZA	0	0	1	1
GAS	5	31	48	84
HOSTELERÍA	4	1	16	21
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	3	3	6
OTROS SERVICIOS	88	175	509	772
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	4	7	92	103
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	6	4	37	47
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	1	9	7	17
SEGUROS	16	25	51	92
SERVICIOS SANITARIOS	23	15	145	183
TALLERES DE REPARACIÓN	0	4	24	28
TELÉFONO	33	245	425	703
TINTORERÍAS	0	1	3	4
TRANSPORTES	40	23	84	147
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	1	13	35	49
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0
VIVIENDA	4	26	93	123
Total	285	652	1858	2795

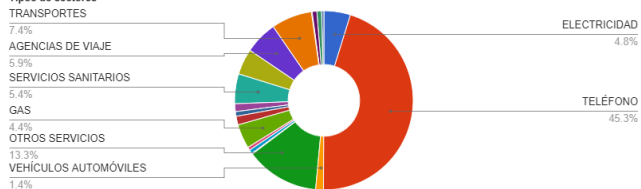


Total reclamaciones atendidas por sectores y resolución

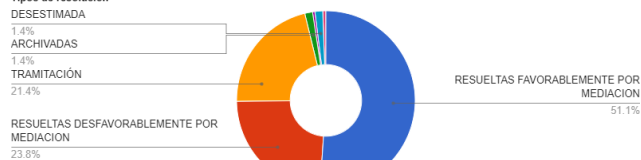
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	12	16	14	42
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	3	3	0	6
BANCOS Y FINANCIERAS	2	0	0	1	0	6	5	19	33
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	6	27	1	34
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	5	1	0	6
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	3	24	4	31
HOSTELERÍA	1	0	0	1	0	1	3	0	6
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	4	3	4	11
OTROS SERVICIOS	2	0	0	3	0	29	34	26	94
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	5	5	0	10
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	3	3
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	1	0	0	0	0	0	2	35	38
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	2	2	1	5
TELÉFONO	3	3	0	1	0	76	213	24	320
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TRANSPORTES	1	0	0	3	3	10	18	17	52
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	1	0	3	3	3	10
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	2	2	0	4
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	10	3	0	10	4	168	361	151	707

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sectores

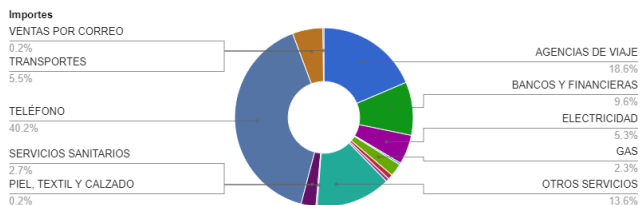


Tipos de resolución



Importe total conseguido en las reclamaciones atendidas por sectores (&euro;)

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	15617.67
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	8062.61
ELECTRICIDAD	4459.64
ELECTRODOMÉSTICOS	259
ENSEÑANZA	0
GAS	1950.37
HOSTELERÍA	734.8
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	497.17
OTROS SERVICIOS	11376.71
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	190.83
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	2249.5
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	33699.1
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	4631.15
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	162.35
VIVIENDA	0
Total	83890.9



Total denuncias atendidas por sectores y resolución

	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sector



PIEL, TEXTIL Y CALZADO  
100%

Tipos de resolución



TRAMITACIÓN  
100%

Total quejas atendidas por sectores

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	1
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	1
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	4
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	1
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	1
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	1
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	1
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	0
VIVIENDA	0
Total	10

Tipos de sectores

