



## ¿QUIERES VENDER ALIMENTOS POR INTERNET?

En ese caso deberías conocer esto...



GOBIERNO  
DE MADRID

INSTRUMENTO  
DE GARANTÍA CON CALIDAD  
Y SUREZA LOCAL



# ÍNDICE

**Antes de empezar a vender alimentos por internet, ¿Qué debes conocer sobre el comercio electrónico de alimentos?**

3

*¿Qué legislación es aplicable?*

3

**¿Qué requisitos debes cumplir como operador alimentario que comercializa a través de internet?**

5

*Registro de empresas alimentarias y notificación de complementos alimenticios*

5

*Requisitos de seguridad alimentaria*

6

*Requisitos de almacenamiento, transporte y entrega*

8

*Requisitos de trazabilidad*

8

*Retirada de productos inseguros*

9

**¿Qué información debe aparecer obligatoriamente en la página web?**

10

*Información sobre el prestador de servicios*

10

*Información alimentaria facilitada al consumidor*

11

*Declaraciones nutricionales y de propiedades saludables*

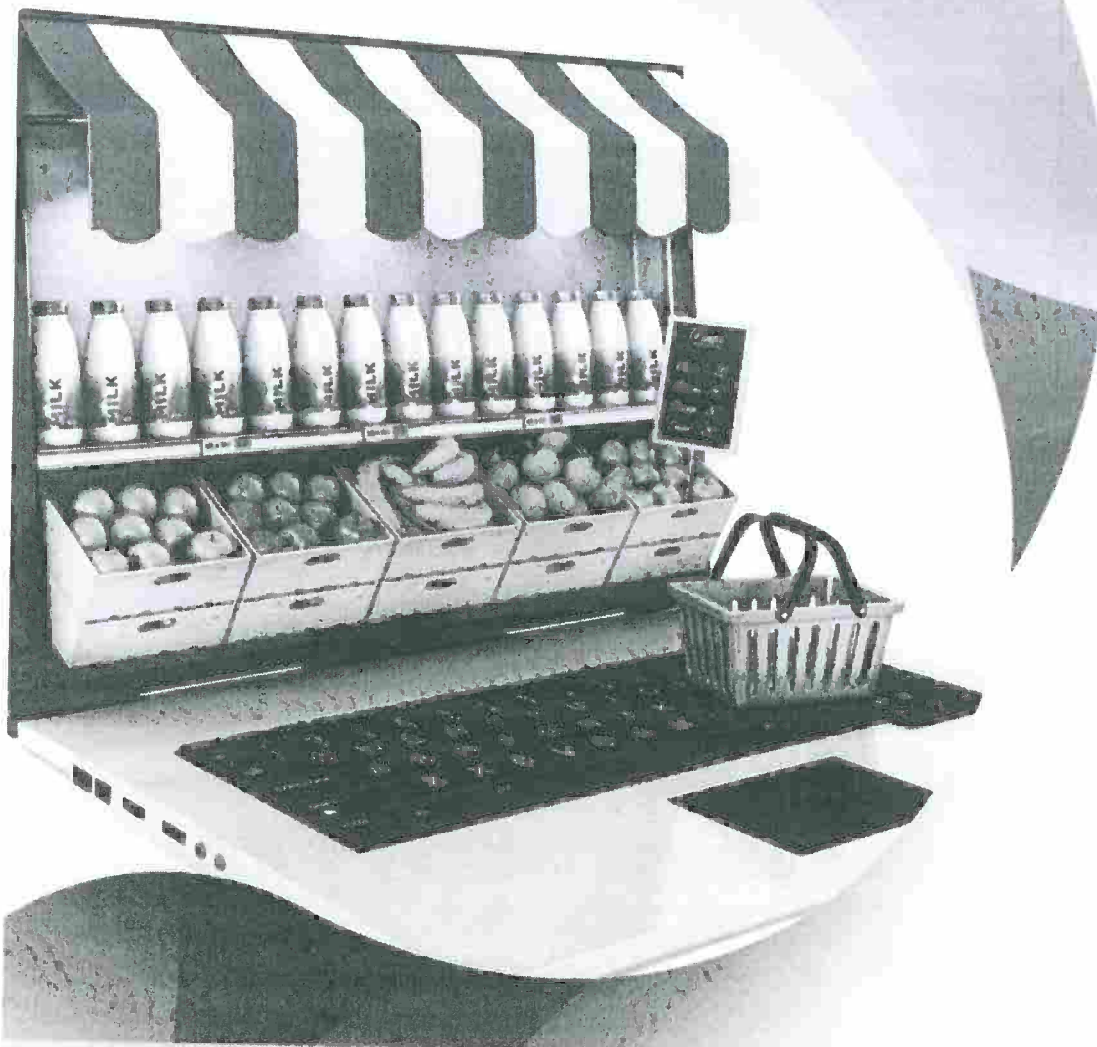
14

*Publicidad de alimentos online*

14

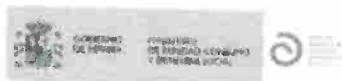
**¿Y si vendo a través de plataformas de venta (Amazon, Alibaba, etc.) o redes sociales?**

15



## ¿COMPRAS ALIMENTOS POR INTERNET?

En ese caso deberías conocer esto...



# ÍNDICE

Consejos para la compra segura de alimentos en internet

3

¿A quién estoy comprando?

3

*¿Puedo comprar alimentos con seguridad en páginas web ubicadas en países que no sean de la UE?*

4

*¿Puedo comprar alimentos con seguridad a un particular a través de internet?*

5

*¿Puedo comprar alimentos con seguridad en las plataformas de venta (Amazon, Alibaba, Ebay, etc.) o en las redes sociales?*

5

¿Qué estoy comprando?

6

Un caso especial: los complementos alimenticios

8

¿Qué debo comprobar cuando reciba mi pedido?

9

¿Qué debo hacer si detecto irregularidades en una página web o en un alimento que comercializa?

10

Para terminar, no olvides...

10