

# 10 Consejos básicos para comprar en internet de forma segura.

1. Realiza tus compras en páginas que te inspiren confianza.
2. Asegúrate de que en la web aparece identificado el responsable de la tienda online y su ubicación.
3. Comprueba que la tienda online es segura y te proporciona toda la información que necesitas sobre consumo y tratamiento de los datos personales.
4. Si te es posible, utiliza una tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online.
5. Desconfía de las ofertas demasiado atractivas, ya que podrías estar ante una web fraudulenta.
6. No olvides comprobar que tus dispositivos están configurados correctamente y la conexión a internet es segura antes de proporcionar tus datos personales a tus datos de pago.
7. Nunca envíes dinero en efectivo para completar una compra. Elige con cuidado el medio de pago.
8. Recuerda que los comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías.
9. Puedes desistir de una compra o contrato sin tener que dar explicaciones en los 14 días posteriores.
10. Si desistes o haces uso de la garantía, ello no debe tener coste alguno para ti, y esto incluye los gastos de envío.

Para más información:

Oficina Municipal de  
Información de Consumo

Plaza del Mercado s/n  
Telf: 965 80 84 98

e-mail: [omic.ayto@villena.es](mailto:omic.ayto@villena.es)

<https://villena.redomic.com/>



Si realizas  
compras,  
por internet,  
no olvides  
#lo siguiente



M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
Concejalía de Comercio,  
Mercado y Consumo

M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
FORTALEZA MEDITERRÁNEA



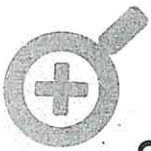
**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Economia  
Sostenible, Sectores Productivos,  
Comercio y Trabajo



M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
Concejalía de Comercio,  
Mercado y Consumo

M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
FORTALEZA MEDITERRÁNEA



### 1. Revisar la página web

Una página web puede ser muy bonita y estar muy bien presentada, para eso hay grandes profesionales que se dedican a ello, para que nos entren los productos por los ojos. Otra cosa es observar esta página y ver que en la misma encontramos un apartado de CONTACTO, un VISOS LEGAL donde aparecen todos los datos de la empresa, y un correo electrónico de contacto (a ser posible, privado).



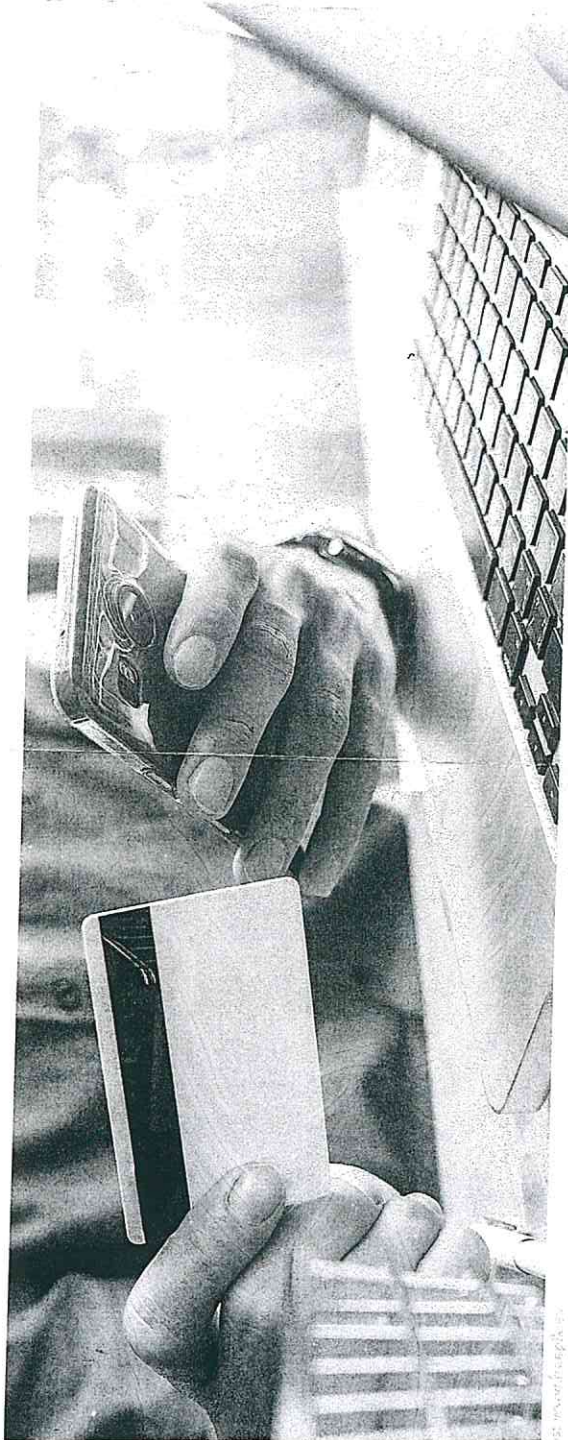
### 3. Aviso legal

El Aviso Legal es fundamental en TODAS las páginas de internet, ya que en el mismo figuran todos los datos de la empresa, y por lo tanto la forma de poder localizarlos, figurando también en el mismo además de su dirección física, su CIF/NIF para confirmar que la misma está registrada.



### 5. Dirección física

Disponiendo de herramientas como por ejemplo la más conocida Google Maps, en la que encontramos dentro de ella Street View (o Vista de Calles en 3D), nos puede ser muy útil para comprobar si en la dirección que nos indica la web, se observa que realmente está esa empresa, o en su defecto nos encontramos en un paraje desolado o un local vacío.



### 6. Ubicación de la web

Tenemos empresas que se encuentran ubicadas en España y que por lo tanto sería bastante sencillo dar con ellas. Hay empresas que su sede están dentro de la Unión Europea, por lo que hasta ahí, también se podría llegar gracias al Centro Europeo del Consumidor, pero luego están las páginas que pertenecen a países donde con nuestra legislación poco o nada se puede hacer. Con estas páginas hay que tener mucho cuidado porque pueden vender productos buenos a precios irrisorios, pero a la hora del envío es cuando podemos encontrarnos con esos problemas de que la recepción del pedido no se corresponda con lo solicitado, que se demore en exceso la entrega o que nunca sepamos de nuestro pedido. Ahí es cuando veremos que aunque el envío nos haya llegado y nos haya salido el producto a un precio muy competitivo, y sin pagar portes, si luego quieres cambiarlo por algún motivo, te vas a encontrar con unos portes altísimos y sin saber cuándo les llegará y cuando te enviarán el nuevo producto.

Podemos encontrarnos con una web con nombre, dirección y resto de datos en español, pero que te deriva a otra web que ya no es de nuestro país. En estos casos se recomienda directamente salir de la misma.



### Contacto

Cualquier empresa supuestamente "seria", debe de tener de un apartado en el cual podamos contactar la misma, a través de un correo electrónico, o de un apartado de encuesta.

Si se diera este caso, siempre es recomendable darnos una captura de pantalla una vez diligenciado y antes de darle a "Enviar".



### 4. Correo electrónico

Si la empresa dispone de correo de contacto, debería de ser un correo privado y no un correo público, con lo cual ya existe un suplemento más de seguridad que con un correo público (p.ej: gmail, hotmail, outlook, etc.) no se tiene.

Si realizas  
compras  
por internet,  
no olvides  
lo siguiente



## 7. Opiniones

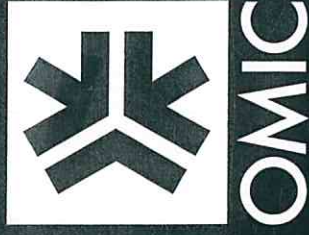
Un consejo también muy importante es comprobar las opiniones que ofrecen los usuarios sobre las webs, y que es muy fácil de comprobar en el momento se coloque en el buscador el nombre de la página que nos interesa y al lado poner "opiniones".

Probablemente nos aparezcan palabras como ESTAFA, ENGAÑO, TIMO. Si ves que estas odiosas palabras se repiten mucho, no deberías arriesgarte a comprar en esa página; otra cosa es que hayan personas que por algún motivo hayan tenido algún problema concreto y aparezca alguien quejándose entre muchas opiniones favorables.



## 8. Forma de pago

Aunque cada vez hay más seguridad en el proceso de pago en las compras por internet, también sabemos que hasta las empresas más grandes del mundo han sido hackeadas y por lo tanto, nuestros datos quedan a expensas de cualquiera. Por ello lo más recomendable sea el que los productos que adquiramos a través de internet, se paguen mediante una tarjeta de prepago aceptada (tipo Paypal), o en su defecto pagar contra reembolso aunque nos salga algo más caro.



Los hábitos de compra han cambiado mucho en los últimos años, siendo cada vez el porcentaje mayor de las compras que se realizan a través de internet.

Esto es debido sobre todo por la comodidad de poder ver muchos productos y compararlos sin tener que salir de casa, además de que se reciben en un espacio de tiempo muy corto, en comparación a lo que se tardaba hace cinco años.

Como todo en esta vida, tiene su pero, y este es muy importante conocerlo, y aquí se van a dar unas pautas a seguir para evitar en la medida de lo posible el caer en posibles fraudes que nos ocasionen muchos quebraderos de cabeza.



**su OMIC, le aconseja seguir las siguientes recomendaciones**





## facturas / tickets

Al igual que con los contratos, exija el ticket o factura de compra, ya que es el documento contractual que le servirá como garantía, a la vez de necesitarlo para posibles devoluciones. Recuerde que los tickets se suelen imprimir en papel térmico, el cual con el tiempo desaparece la impresión. Para evitar encontrarnos con un ticket en blanco, hágase una copia del mismo inmediatamente.



## publicidad

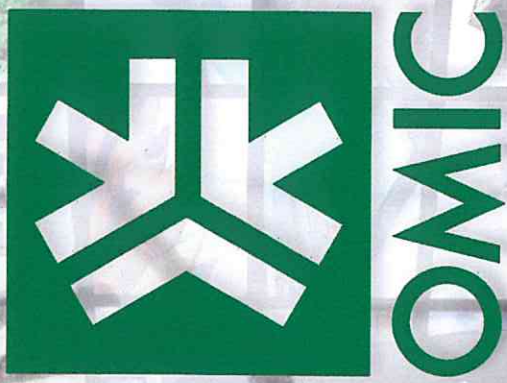
La publicidad sobre los precios, usos y características de un producto debe ser clara y precisa. No olvide que todo lo ofertado es exigible y que lo publicitado y ofertado debe prevalecer sobre cualquier error por parte del establecimiento.



Recuerde que la OMIC no solamente está para tramitar reclamaciones, utilice este servicio municipal para consultar, informarse o asesorarse sobre cualquier duda que tenga, le evitará muchas sorpresas desagradables.

## Utilícese antes de necesitarse

Oficina Municipal de Información de Consumo  
Plaza del Mercado s/n  
Telf: 965 80 84 98  
e-mail: [omic.ayto@villena.es](mailto:omic.ayto@villena.es)  
<https://villena.redomic.com/>



OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN  
DE CONSUMO



M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
Concejalía de Comercio,  
Mercado y Consumo



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

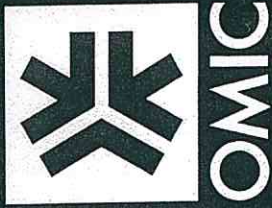
Conselleria de Economia  
Sostenible, Sectores Productivos,  
Comercio y Trabajo



M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**  
Concejalía de Comercio,  
Mercado y Consumo



**VILLENA**  
FORTALEZA MEDITERRÁNEA



La Oficina Municipal de Información de Consumo (OMIC) es un departamento del Ayuntamiento de Villena, que tiene las siguientes funciones principales:

- \* Información
- \* Orientación
- \* Asesoramiento

Asimismo, los servicios que se prestan son:

- Atención personalizada de consultas.
- Recepción, tramitación y mediación de quejas y reclamaciones.

Quién puede utilizar la OMIC

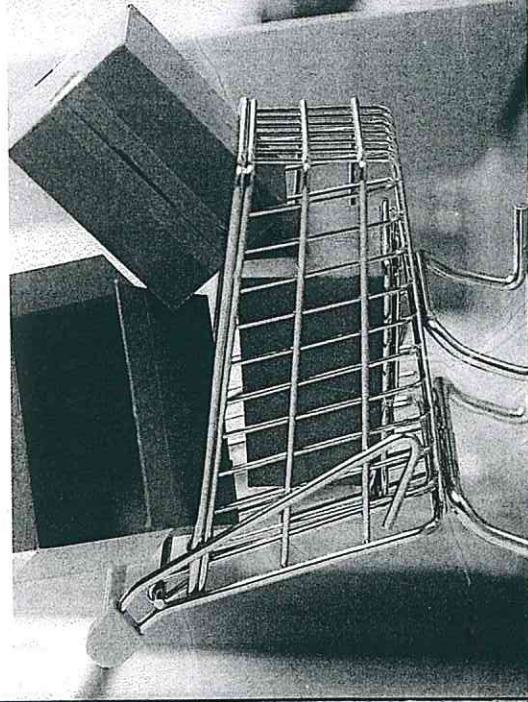
Los consumidores y usuarios finales según la definición que da la Ley. No tienen la consideración de consumidores finales quienes, sin constituirse en destinatarios finales, compran, almacenan, utilizan o consuman bienes o servicios con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros.

su OMIC le aconseja seguir las siguientes recomendaciones



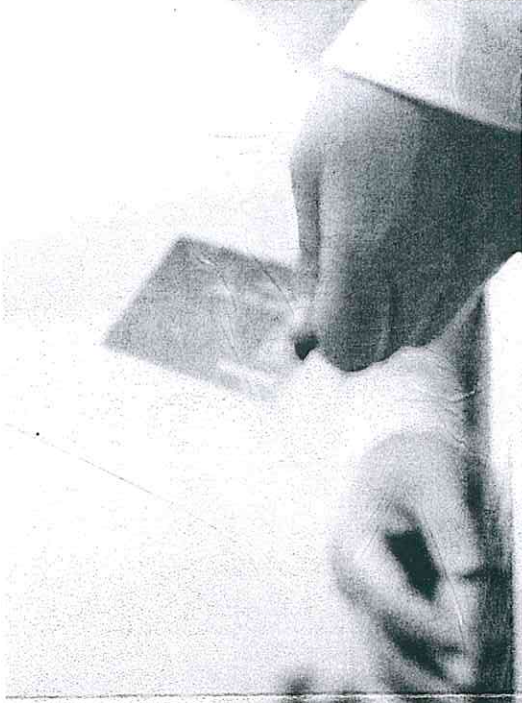
## pensar

Nunca actúe por impulso o por influencia de la publicidad y no tenga prisa en realizar sus compras o contratar servicios. Compre de acuerdo a sus necesidades y a su presupuesto.



## comparar

Los precios son libres. Para una mejor elección compare precios en diferentes establecimientos y fíjese bien en que el producto que va a comparar es el mismo; evite el gato por liebre.



## leer

Antes de adquirir un producto o contratar cualquier servicio, exija que le muestren las condiciones para su adquisición o utilización, garantía, plazo para poder revocar. Compare productos y servicios para realizar una mejor elección. Muchas veces lo barato sale caro y no siempre lo mejor es lo más caro.



## contratos

Toda adquisición va unida a un contrato. Nunca firme nada sin antes haber leído el contrato y si tiene duda, solicite una copia, léalo con detenimiento y si lo considera necesario, acuda a su OMIC para que le puedan orientar. Siempre que firme algún documento exija para usted una copia del mismo.