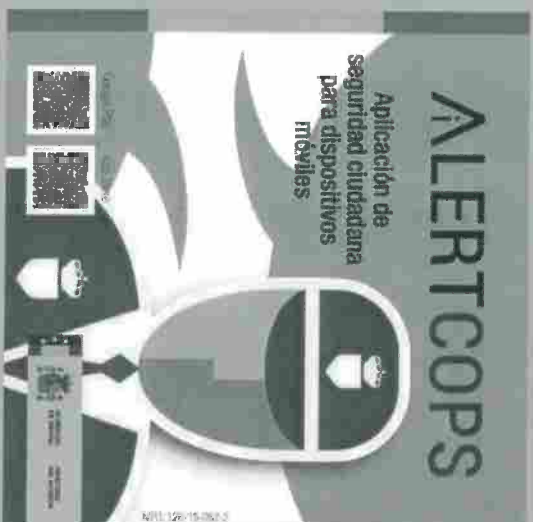


ALERCOPS

- Alercops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Alercops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.



¿QUÉ ES ALERTCOPS?

Una aplicación móvil gratuita que alerta a una gran población sobre el cumplimiento de las normas de seguridad en los centros comerciales.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Permite enviar mensajes de texto a través de un número de teléfono o a través de un correo electrónico. Además, permite recibir alertas de seguridad en los centros comerciales.

PASOS A SEGUIR TRAS LA DESCARGA DE ALERTCOPS

1	Regístrate sobre nuevo usuario	2	Realízalo seleccionando la zona de alerta	3	Selecciona el tipo de alerta que deseas recibir	4	Responde a las preguntas que se te hacen para confirmar la descarga de la aplicación	5	Las alertas se envían a través de un correo electrónico o a través de un número de teléfono
---	--------------------------------	---	---	---	---	---	--	---	---

MÁS INFORMACIÓN
www.alercops.com

COMO DENUNCIAR COM DENUNCIAR

- Presencialmente en los Puesto de la Guardia Civil
- Presencialment en els llocs de la Guàrdia Civil
- Por Internet a través de la aplicación:
- Per Internet a través de l'aplicació:



Desde la Comandancia de la Guardia Civil de Valencia les recordamos que estamos a su disposición las 24 horas los 365 días del año a través del 062.

Des de la Comandància de la Guàrdia Civil de València els recordem que estem a la seua disposició les 24 hores els 365 dies de l'any a través del 062.



COMERCIO SEGURO COMERÇ SEGUR



GUARDIA CIVIL

La Comandancia de la Guardia Civil de Valencia, ha elaborado este boletín con una serie de consejos y recomendaciones dentro del Plan Mejora de Seguridad en el Comercio.

La Comandància de la Guàrdia Civil de València, ha elaborat este butlletí amb una sèrie de consells i recomanacions dins del Pla Millores de Seguretat en el Comerç.





CONSEJOS Y RECOMENDACIONES PARA EL COMERCIO SEGURO



Decálogo de Consejo

- Ante personas o vehículos con actitudes sospechosas, en el interior del local o inmediaciones, llame a la Guardia Civil, al 902 o al Cuartel más cercano
- Evite tener grandes cantidades de dinero en su establecimiento
- En caso de robo, nunca ponga en peligro su vida, su integridad física o la de terceras personas
- Este atento a la entrada y permanencia de grupos numerosos, entre las aglomeraciones pueden cometerse hurtos
- Si es posible instale sistemas de video vigilancia, indicando su presencia mediante rótulos en el exterior e interior del comercio
- No informar a desconocidos sobre los sistemas de seguridad, y desconfíe de llamadas o visitas de empresas de seguridad que se interesa por las claves del sistema de alarma
- Ilumínele correctamente los accesos al local y las zonas más oscuras del mismo
- Evite realizar solo y a la vista de terceras personas el recuento de caja, y varíe regularmente el horario de ingresos en los bancos
- Mantenga contacto periódico e intercambie información con la Guardia Civil de su demarcación
- Denuncie todos los hechos delictivos de los que sea objeto

Consejos para evitar el fraude presencial con medios de pago HHHH:

- La tarjeta dispone de una serie de elementos y tecnologías integradas que dotan de seguridad a la transacción. No olvide que la tarjeta es un medio de pago nominal y de uso intransferible.
- Verifique que el usuario de la tarjeta acredite su titularidad presentando el documento de identidad, pasaporte o carné de conducir.
- Compruebe que la tarjeta no presenta alteraciones o manipulaciones en el chip, número de tarjeta, fecha de caducidad, titular, y en la firma.



Consell per a evitar el frau presencial amb mitjans de pagament HHHH:

- La tarjeta disposa d'una sèrie d'elements i tecnologies que doten de seguretat a la transacció. No oblide que la tarjeta és nominal i d'ús intransferible.
- Verifique que l'usuari de la tarjeta acredite la seua titularitat presentant el document d'identitat, passaport o permís de conduir.
- Compruebe que la tarjeta no presenta alteracions o manipulacions en el xip, nombre de la tarjeta, data de caducitat, titular i en la firma.

Decàleg de Consells

- Davant de persones o vehicles amb actituds sospitoses, a l'interior de l'establiment o a les immediacions, crida a la Guardia Civil, al 902 o al Cuartel més proper
- Evite tindre grans quantitats de diners al seu establiment.
- En cas de robatori, mai fique en perill la seua vida, integritat física o la de tercers.
- Estiga atent de l'entrada i permanència de grups numerosos, entre les aglomeracions es poden cometre furtus
- Si és possible installe sistemes de video vigilancia, indicant la seua presència mitjançant rótuls a l'exterior e interior del comerç
- No informar a desconeguts sobre els sistemes de seguretat, i desconfíe de crides o visites que s'interessa per les claus dels sistemes d'alarma
- Il·lumine correctament l'accés a l'establiment i els llocs més sensibles d'ingressos
- Evite realitzar a soltes i a la vista de tercers el recompte de la caixa, i canviï regularment l'horari d'ingressos als bancs
- Estiga en contacte periòdicament e intercanviï informació amb la Guardia Civil
- Denuncie tots els fets delictius dels que siga objecte