



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Circular 4/2020, de 26 de junio, del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-7869">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-7869</a>
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y Cámara de Comercio de España ponen en marcha una campaña para incentivar el consumo en los comercios de proximidad	<a href="https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200715-convenio-comercio-proximidad.aspx">https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200715-convenio-comercio-proximidad.aspx</a>
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	Campaña de promoción internacional y el nuevo portal spain.info	<a href="https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/200713Np-Campana-publicidad-turismo.aspx">https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/200713Np-Campana-publicidad-turismo.aspx</a>
DOUE Diario Oficial de la Unión Europea	Comunicación sobre la preparación para el final del período de transición entre la Unión Europea y el Reino Unido	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1594634497506&amp;uri=CELEX:52020DC0324">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1594634497506&amp;uri=CELEX:52020DC0324</a>
DOUE	Comunicación sobre la preparación de la UE a corto plazo para los brotes de COVID-19	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1539761111827&amp;uri=COM:2020:318:FIN">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1539761111827&amp;uri=COM:2020:318:FIN</a>
COMISIÓN EUROPEA	Directiva sobre seguridad general de los productos: revisión	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12466-Review-of-the-general-product-safety-directive">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12466-Review-of-the-general-product-safety-directive</a>
COMISIÓN EUROPEA	Contratos de crédito al consumo: revisión de las normas de la UE	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12465-Consumer-Credit-Agreement-review-of-EU-rules">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12465-Consumer-Credit-Agreement-review-of-EU-rules</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Política de los consumidores: reforzar el papel de los consumidores en la transición ecológica	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12467-Empowering-the-consumer-for-the-green-transition">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12467-Empowering-the-consumer-for-the-green-transition</a>
COMISIÓN EUROPEA	Nueva «agenda del consumidor» de la UE	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12464-A-New-Consumer-Agenda">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12464-A-New-Consumer-Agenda</a>
COMISIÓN EUROPEA	Cuadro de indicadores de la justicia en la UE de 2020: Continua mejora de la eficiencia y la accesibilidad de los sistemas judiciales de la UE	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1316">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1316</a>
COMISIÓN EUROPEA	Derechos de los viajeros: Evaluación sobre el transporte en autobús y autocar	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11879-Evaluation-of-rights-of-passengers-in-bus-and-coach-transport-in-the-EU">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11879-Evaluation-of-rights-of-passengers-in-bus-and-coach-transport-in-the-EU</a>
COMISIÓN EUROPEA	Derechos de los pasajeros aéreos: evaluación respecto a las personas con discapacidad o movilidad reducida	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11896-Evaluation-of-rights-of-persons-with-disabilities-and-with-reduced-mobility-PRM-when-travelling-by-air">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11896-Evaluation-of-rights-of-persons-with-disabilities-and-with-reduced-mobility-PRM-when-travelling-by-air</a>
COMISIÓN EUROPEA	Transporte marítimo y fluvial - evaluación de los derechos de los pasajeros	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11878-Evaluation-of-rights-of-passengers-when-travelling-by-sea-and-inland-waterway">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11878-Evaluation-of-rights-of-passengers-when-travelling-by-sea-and-inland-waterway</a>
CONSEJO DE EUROPA	El Consejo adopta medidas para facilitar el desarrollo rápido de una vacuna contra COVID-19	<a href="https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/07/14/vaccine-against-covid-19-council-adopts-measures-to-facilitate-swift-development/">https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/07/14/vaccine-against-covid-19-council-adopts-measures-to-facilitate-swift-development/</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
TS Tribunal Supremo	Compraventa de viviendas en construcción. Vivienda para uso residencial. Acción contra aseguradora en reclamación de las cantidades entregadas a cuenta. Plazo de prescripción de la acción	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/dc2fdd9ebdad8cfbca0de91045f51a75e09a5bf53a9505b5">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/dc2fdd9ebdad8cfbca0de91045f51a75e09a5bf53a9505b5</a>
TS Tribunal Supremo	Concurso de acreedores. Beneficio de exoneración del pasivo insatisfecho. Presupuesto y requisitos para su reconocimiento. Reiteración de doctrina.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/c0adb998dc5ec9bc7f8a2ad183d391a0e89902bfd0e3f209">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/c0adb998dc5ec9bc7f8a2ad183d391a0e89902bfd0e3f209</a>
TJUE Tribunal de Justicia de la Unión Europea	Devolución de los gastos hipotecarios si derivan de una cláusula abusiva	<a href="http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=gastos%2Bhipoteca&amp;docid=228668&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=req&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=9949152#ctx1">http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=gastos%2Bhipoteca&amp;docid=228668&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=req&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=9949152#ctx1</a>
AESA Agencia Estatal de Seguridad Aérea	El 55,7% de los pasajeros que han presentado en 2019 una reclamación en AESA está "altamente satisfechos" con el servicio prestado	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200715_pasaj_altamen-satisf.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200715_pasaj_altamen-satisf.aspx</a>
AESA	Recomendaciones para operaciones de Aviación General durante la pandemia de la COVID-19	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/media/4749686/200710_ga_operations_during_covid_19_esp_vf.pdf">https://www.seguridadaerea.gob.es/media/4749686/200710_ga_operations_during_covid_19_esp_vf.pdf</a>
BDE Banco de España	COVID-19: Ampliación del plazo para solicitar la moratoria legal	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ampliacion-del-plazo-para-solicitar-la-moratoria-legal.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ampliacion-del-plazo-para-solicitar-la-moratoria-legal.html</a>
BDE	Educación financiera: pon a prueba tus conocimientos	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/educacion-financiera--cuestionario-de-preguntas.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/educacion-financiera--cuestionario-de-preguntas.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE	Comisión de testamentaría. Criterios de buenas prácticas	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-de-testamentaria--criterios-de-buenas-practicas-.html">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-de-testamentaria--criterios-de-buenas-practicas-.html</a>
BDE	Circular del Banco de España sobre publicidad de los productos y servicios bancarios	<a href="http://app.bde.es/clf_www/leyes.jsp?id=185922&amp;tipoEnt=0">http://app.bde.es/clf_www/leyes.jsp?id=185922&amp;tipoEnt=0</a>
INE Instituto Nacional de Estadística	Índice de Precios de Consumo (IPC)	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0620.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0620.pdf</a>
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	El comercio electrónico superó en España los 48.800 millones de euros en el año 2019, casi un 25% más que el año anterior	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-ecommerce-IVT19-20200603">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-ecommerce-IVT19-20200603</a>
CNMC	La CNMC inicia dos expedientes sancionadores contra Atresmedia por publicidad encubierta y emplazamiento de producto en televisión	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-atresmedia-lasexta-viajerasconb-antena3-elcontenedor-20200701">https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-atresmedia-lasexta-viajerasconb-antena3-elcontenedor-20200701</a>
CNMC	La CNMC lleva a cabo tres actuaciones relativas a la Ley de Garantía de Unidad de Mercado (LGUM) durante el mes de junio	<a href="https://www.cnmc.es/novedad/unidad-de-mercado-junio-2020-20200703">https://www.cnmc.es/novedad/unidad-de-mercado-junio-2020-20200703</a>
CNMV Comisión Nacional del Mercado de Valores	El Banco de España y la CNMV firman un acuerdo de colaboración con Cruz Roja Española para el fomento de la educación financiera	<a href="https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={56d03904-3c08-44fd-9922-ad32b08d0f35}">https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={56d03904-3c08-44fd-9922-ad32b08d0f35}</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	Estudio sobre bienestar emocional	<a href="http://cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14512">http://cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14512</a>
ABOGACÍA ESPAÑOLA	La mediación, clave para evitar el colapso judicial provocado por la pandemia	<a href="https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-cvca-define-como-clave-la-mediacion-para-evitar-el-colapso-judicial-provocado-por-la-pandemia/">https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-cvca-define-como-clave-la-mediacion-para-evitar-el-colapso-judicial-provocado-por-la-pandemia/</a>
ABOGACÍA ESPAÑOLA	El TJUE asigna al juez nacional el control sobre las comisiones de apertura hipotecarias para que sean claras y comprensibles	<a href="https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-tjue-asigna-al-juez-nacional-el-control-sobre-los-gastos-y-comisiones-hipotecarias-para-que-sean-claros-y-comprensibles/">https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-tjue-asigna-al-juez-nacional-el-control-sobre-los-gastos-y-comisiones-hipotecarias-para-que-sean-claros-y-comprensibles/</a>
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Solicitud de datos sobre inmunidad a la COVID-19 por parte de las empresas	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/No_se_pueden_solicitar_los_datos_sobre_inmunidad_a_la_COVID-19_por_parte_de_las_empresas.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/No_se_pueden_solicitar_los_datos_sobre_inmunidad_a_la_COVID-19_por_parte_de_las_empresas.pdf</a>
CESCO	Medidas para viajes en avión tras la pandemia COVID-19	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas_para_viajes_en_avion_tras_la_pandemia_COVID-19.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas_para_viajes_en_avion_tras_la_pandemia_COVID-19.pdf</a>
CESCO	Subrogación hipotecaria o asunción de deuda. Prohibición en el art. 89.3 B9 del TRLGDCU	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Asuncion_de_deuda_vs_subrogacion_hipotecaria-.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Asuncion_de_deuda_vs_subrogacion_hipotecaria-.pdf</a>
BBVA	España   Impacto de la COVID-19 en consumo en tiempo real y alta frecuencia	<a href="https://www.bbvaesearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-9-de-julio/">https://www.bbvaesearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-9-de-julio/</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>ODCE</b> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos	Portal global de productos alertados	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/#/">https://globalrecalls.oecd.org/#/</a>
<b>BEUC</b> Bureau Européen des Unions des Consommateurs	El elevado numero de alertas de productos peligrosos la la UE requieren una mejora en la lgislación de seguridad de productos	<a href="http://www.beuc.eu/publications/dangerous-goods-eu-market-call-improved-product-safety-law/html">http://www.beuc.eu/publications/dangerous-goods-eu-market-call-improved-product-safety-law/html</a>
<b>DGCCRF</b> Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes	Lucha contra las llamadas telefónicas no deseadas: adopción de una ley para proteger mejor a los franceses de estas molestias	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/lutte-contre-les-sollicitations-telephoniques-indesirables-adoption-definitive-par-le">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/lutte-contre-les-sollicitations-telephoniques-indesirables-adoption-definitive-par-le</a>
<b>DGCCRF</b>	Sustancias químicas en pañales para bebés: la encuesta DGCCRF confirma la mejora en la calidad del producto y el hecho de que no se superan los umbrales de salud	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/substances-chimiques-dans-les-couches-pour-bebes-languete-de-la-dgccrf-confirme">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/substances-chimiques-dans-les-couches-pour-bebes-languete-de-la-dgccrf-confirme</a>
<b>NOTICIAS ANDALUCÍA</b>	La Junta destina más de 1,8 millones de euros para apoyar actuaciones de protección en materia de consumo	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/convocatoria-subvenciones-consumo-andalucia-entidades-locales-omic-asociaciones-2020">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/convocatoria-subvenciones-consumo-andalucia-entidades-locales-omic-asociaciones-2020</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recomienda aires acondicionados "A", consumen menos electricidad y reducen la factura	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-responsable-electricidad-aire-acondicionado-verano">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-responsable-electricidad-aire-acondicionado-verano</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo inspeccionará casi 400 páginas web de comercio electrónico para verificar el cumplimiento legal	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-inspeccion-paginas-web-comercio-electronico-2020">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-inspeccion-paginas-web-comercio-electronico-2020</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recomienda consultar las condiciones de cancelación antes de contratar viajes para el verano	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-comprobar-politica-cancelaciones-antes-contratar-viajes-covid19">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-comprobar-politica-cancelaciones-antes-contratar-viajes-covid19</a>
NOTICIAS ARAGÓN	Los diseños más creativos de productos y servicios de Consumo conforman la exposición 'Proyectos Emergentes 2020'	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262471">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262471</a>
NOTICIAS ARAGÓN	El 77,6% de los comercios aragoneses colocan carteles con las medidas de protección frente a la Covid-19	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262920">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262920</a>
NOTICIAS ASTURIAS	Reciclando por la igualdad	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1585-reciclando-por-la-igualdad">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1585-reciclando-por-la-igualdad</a>
NOTICIAS ASTURIAS	Uso obligatorio de mascarillas en el Principado de Asturias	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1587-uso-obligatorio-de-mascarillas-en-el-principado-de-asturias">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1587-uso-obligatorio-de-mascarillas-en-el-principado-de-asturias</a>
NOTICIAS ASTURIAS	Verano con sentido	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1586-verano-con-sentido">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1586-verano-con-sentido</a>
NOTICIAS ASTURIAS	¡Bienvenidos!	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1583--bienvenidos">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1583--bienvenidos</a>