



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Resolución de 17 de abril de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://boe.es/boe/dias/2020/04/18/pdfs/BOE-A-2020-4524.pdf
BOE	Orden SND/354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19	https://boe.es/boe/dias/2020/04/19/pdfs/BOE-A-2020-4525.pdf
BOE	Resolución de 9 de abril de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	https://boe.es/boe/dias/2020/04/20/pdfs/BOE-A-2020-4526.pdf
BOE	Datos de créditos dudosos (febrero de 2020)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--febrero-de-2020-.html
BOE	Resolución de 7 de abril de 2020, de la Secretaría de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 31 de marzo de 2020, por el que se revisan y modifican los tipos de interés efectivos anuales vigentes para los préstamos cualificados o convenidos concedidos en el marco del Programa 1996 del Plan de Vivienda 1996-1999, Plan de Vivienda 1998-2001, Plan de Vivienda 2002-2005 y Plan de Vivienda 2005-2008.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4574.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE	Resolución de 22 de abril de 2020, de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos de 21 de abril de 2020, por el que se establecen importes máximos de venta al público.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4577.pdf
STS Sentencia del Tribunal Supremo	Responsabilidad por vicios en la construcción. Diferenciación entre los plazos de garantía y el plazo de ejercicio de la acción	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8aefbbfaf8fd77bf/20200323
STS	Garantía por las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323
PODER JUDICIAL	Un Juzgado de Palma declara la nulidad de la cláusula de vencimiento anticipado y de la cláusula IRPH de un préstamo con garantía hipotecaria	http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Un-Juzgado-de-Palma-declara-la-nulidad-de-la-clausula-de-vencimiento-anticipado-y-de-la-clausula-IRPH-de-un-prestamo-con-garantia-hipotecaria
TJUE (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)	Las compañías aéreas deben indicar, tan pronto como sus ofertas de precios se publiquen en Internet, el IVA relacionado con los vuelos nacionales, así como los costos de pago con tarjeta de crédito.	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-04/cp200049fr.pdf
BDE Banco de España	Escenarios macroeconómicos de referencia para la economía española tras el Covid-19	https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/
BDE	¿Te han llamado para ofrecerte un crédito?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/te-han-llamado-para-ofrecerte-un-credito.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	¿Cuáles son las medidas urgentes extraordinarias en materia de energía adoptadas para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19?	https://www.cnmc.es/novedad/informacion_energia_covid_19_20200417
CNMC	Las conexiones activas de fibra hasta el hogar aumentaron en 1,6 millones durante 2019 hasta alcanzar la cifra de 10,3 millones	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-datos-telecos-IVT19-20200421
CNMC	El coste neto total del servicio universal de telecomunicaciones en 2017 ascendió a 14,62 millones de euros	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-servicio-universal-telecos-2017-20200422
CNMC	La CNMC publica un estudio sobre el impacto de las bonificaciones en los precios de los billetes de avión a residentes en territorios no peninsulares	https://www.cnmc.es/prensa/estudio-bonificaciones-billetes-avion-residentes-cnmc-20200422
INE Instituto Nacional de Estadística	Transmisiones de derechos de la propiedad. ETDP. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736171438&menu=ultiDatos&idp=1254735576757
INE	Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177012&menu=ultiDatos&idp=1254734710990
INE	Índices de cifras de negocios en la Industria. ICN. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736148782&menu=ultiDatos&idp=1254735576715
INE	Indicadores de actividad del sector servicios. IASS. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176863&menu=ultiDatos&idp=1254735576778



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
APD Agencia Española de Protección de Datos	Tratamientos de datos personales en situaciones de emergencia	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/tratamientos-datos-personales-situaciones-emergencia
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Se suspende el plazo de devolución durante el estado de alarma	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Se_suspende_el_plazo_de_devolucion_durante_el_estado_de_alarma.pdf
CESCO	Permítame que le cuenta la verdad sobre COVID-19 y fuerza mayor	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Permítame_que_le_cuenta_la_verdad_sobre_COVID-19_y_fuerza_mayor.pdf
CESCO	Efectos del COVID-19 en los contratos con consumidores: el art. 36 del RD-Ley 11/2020	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos_del_COVID-19_en_los_contratos_con_consumidores-_el_art_36_del_RD-ley_112020.pdf
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Las obligaciones de información de las plataformas electrónicas:	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-obligations-dinformation-des-plateformes-numeriques
NOTICIAS ARAGÓN	Medidas de protección de consumidores en la situación de estado de alarma por la crisis del COVID19	https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/Medidas+consumidores+COVID19++1abril+%283%29.pdf/e7626b21-8c4e-5f9c-0f6a-601163ac6380?t=1587381254623
NOTICIAS ARAGÓN	El 64% de las consultas atendidas por Consumo en los últimos quince días están vinculadas al coronavirus	http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.258231
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO. Medidas excepcionales que garantizan el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-garantizar-acceso-poblacion-productos-higiene-prevencion-contagios-covid19



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las empresas operativas durante el estado de alarma deben contestar las hojas de quejas y reclamaciones en 10 días hábiles	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-empresas-operativas-estado-alarma-covid19-contestar-hojas-quejas-reclamaciones-10-dias-habiles
NOTICIAS P. ASTURIAS	El gobierno limita el precio máximo de mascarillas, antisépticos, geles y soluciones hidroalcohólicas	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1531-el-gobierno-limita-el-precio-maximo-de-mascarillas-antisepticos-geles-y-soluciones-hidroalcoholicas
NOTICIAS P. ASTURIAS	No solo contamina el coche	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1533-no-solo-contamina-el-coche
NOTICIAS P. ASTURIAS	Día Mundial de la Tierra	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1532-dia-mundial-de-la-tierra
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19)	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19