



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Resolución de 17 de abril de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://boe.es/boe/dias/2020/04/18/pdfs/BOE-A-2020-4524.pdf">https://boe.es/boe/dias/2020/04/18/pdfs/BOE-A-2020-4524.pdf</a>
BOE	Orden SND/354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19	<a href="https://boe.es/boe/dias/2020/04/19/pdfs/BOE-A-2020-4525.pdf">https://boe.es/boe/dias/2020/04/19/pdfs/BOE-A-2020-4525.pdf</a>
BOE	Resolución de 9 de abril de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	<a href="https://boe.es/boe/dias/2020/04/20/pdfs/BOE-A-2020-4526.pdf">https://boe.es/boe/dias/2020/04/20/pdfs/BOE-A-2020-4526.pdf</a>
BOE	Datos de créditos dudosos (febrero de 2020)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--febrero-de-2020-.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--febrero-de-2020-.html</a>
BOE	Resolución de 7 de abril de 2020, de la Secretaría de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 31 de marzo de 2020, por el que se revisan y modifican los tipos de interés efectivos anuales vigentes para los préstamos cualificados o convenidos concedidos en el marco del Programa 1996 del Plan de Vivienda 1996-1999, Plan de Vivienda 1998-2001, Plan de Vivienda 2002-2005 y Plan de Vivienda 2005-2008.	<a href="https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4574.pdf">https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4574.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE	Resolución de 22 de abril de 2020, de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos de 21 de abril de 2020, por el que se establecen importes máximos de venta al público.	<a href="https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4577.pdf">https://boe.es/boe/dias/2020/04/23/pdfs/BOE-A-2020-4577.pdf</a>
STS Sentencia del Tribunal Supremo	Responsabilidad por vicios en la construcción. Diferenciación entre los plazos de garantía y el plazo de ejercicio de la acción	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8aefbbfaf8fd77bf/20200323">http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8aefbbfaf8fd77bf/20200323</a>
STS	Garantía por las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323">http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323</a>
PODER JUDICIAL	Un Juzgado de Palma declara la nulidad de la cláusula de vencimiento anticipado y de la cláusula IRPH de un préstamo con garantía hipotecaria	<a href="http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Un-Juzgado-de-Palma-declara-la-nulidad-de-la-clausula-de-vencimiento-anticipado-y-de-la-clausula-IRPH-de-un-prestamo-con-garantia-hipotecaria">http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Un-Juzgado-de-Palma-declara-la-nulidad-de-la-clausula-de-vencimiento-anticipado-y-de-la-clausula-IRPH-de-un-prestamo-con-garantia-hipotecaria</a>
TJUE (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)	Las compañías aéreas deben indicar, tan pronto como sus ofertas de precios se publiquen en Internet, el IVA relacionado con los vuelos nacionales, así como los costos de pago con tarjeta de crédito.	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-04/cp200049fr.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-04/cp200049fr.pdf</a>
BDE Banco de España	Escenarios macroeconómicos de referencia para la economía española tras el Covid-19	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/">https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/</a>
BDE	¿Te han llamado para ofrecerte un crédito?	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/te-han-llamado-para-ofrecerte-un-credito.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/te-han-llamado-para-ofrecerte-un-credito.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
<b>CNMC</b> Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	¿Cuáles son las medidas urgentes extraordinarias en materia de energía adoptadas para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19?	<a href="https://www.cnmc.es/novedad/informacion_energia_covid_19_20200417">https://www.cnmc.es/novedad/informacion_energia_covid_19_20200417</a>
<b>CNMC</b>	Las conexiones activas de fibra hasta el hogar aumentaron en 1,6 millones durante 2019 hasta alcanzar la cifra de 10,3 millones	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-datos-telecos-IVT19-20200421">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-datos-telecos-IVT19-20200421</a>
<b>CNMC</b>	El coste neto total del servicio universal de telecomunicaciones en 2017 ascendió a 14,62 millones de euros	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-servicio-universal-telecos-2017-20200422">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-servicio-universal-telecos-2017-20200422</a>
<b>CNMC</b>	La CNMC publica un estudio sobre el impacto de las bonificaciones en los precios de los billetes de avión a residentes en territorios no peninsulares	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/estudio-bonificaciones-billetes-avion-residentes-cnmc-20200422">https://www.cnmc.es/prensa/estudio-bonificaciones-billetes-avion-residentes-cnmc-20200422</a>
<b>INE</b> Instituto Nacional de Estadística	Transmisiones de derechos de la propiedad. ETDP. Febrero 2020	<a href="https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736171438&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576757">https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736171438&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576757</a>
<b>INE</b>	Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2020	<a href="https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736177012&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254734710990">https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736177012&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254734710990</a>
<b>INE</b>	Índices de cifras de negocios en la Industria. ICN. Febrero 2020	<a href="https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736148782&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576715">https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736148782&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576715</a>
<b>INE</b>	Indicadores de actividad del sector servicios. IASS. Febrero 2020	<a href="https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736176863&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576778">https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736176863&amp;menu=ultiDatos&amp;idp=1254735576778</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
<b>APD</b> Agencia Española de Protección de Datos	Tratamientos de datos personales en situaciones de emergencia	<a href="https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/tratamientos-datos-personales-situaciones-emergencia">https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/tratamientos-datos-personales-situaciones-emergencia</a>
<b>CESCO</b> Centro de Estudios de Consumo	Se suspende el plazo de devolución durante el estado de alarma	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Se_suspende_el_plazo_de_devolucion_durante_el_estado_de_alarma.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Se_suspende_el_plazo_de_devolucion_durante_el_estado_de_alarma.pdf</a>
<b>CESCO</b>	Permítame que le cuenta la verdad sobre COVID-19 y fuerza mayor	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Permítame_que_le_cuenta_la_verdad_sobre_COVID-19_y_fuerza_mayor.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Permítame_que_le_cuenta_la_verdad_sobre_COVID-19_y_fuerza_mayor.pdf</a>
<b>CESCO</b>	Efectos del COVID-19 en los contratos con consumidores: el art. 36 del RD-Ley 11/2020	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos_del_COVID-19_en_los_contratos_con_consumidores-_el_art_36_del_RD-ley_112020.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos_del_COVID-19_en_los_contratos_con_consumidores-_el_art_36_del_RD-ley_112020.pdf</a>
<b>DGCCRF</b> DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Las obligaciones de información de las plataformas electrónicas:	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-obligations-dinformation-des-plateformes-numeriques">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/les-obligations-dinformation-des-plateformes-numeriques</a>
<b>NOTICIAS ARAGÓN</b>	Medidas de protección de consumidores en la situación de estado de alarma por la crisis del COVID19	<a href="https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/Medidas+consumidores+COVID19++1abril+%283%29.pdf/e7626b21-8c4e-5f9c-0f6a-601163ac6380?t=1587381254623">https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/Medidas+consumidores+COVID19++1abril+%283%29.pdf/e7626b21-8c4e-5f9c-0f6a-601163ac6380?t=1587381254623</a>
<b>NOTICIAS ARAGÓN</b>	El 64% de las consultas atendidas por Consumo en los últimos quince días están vinculadas al coronavirus	<a href="http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.258231">http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.258231</a>
<b>NOTICIAS ANDALUCÍA</b>	AVISO. Medidas excepcionales que garantizan el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-garantizar-acceso-poblacion-productos-higiene-prevencion-contagios-covid19">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-garantizar-acceso-poblacion-productos-higiene-prevencion-contagios-covid19</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 16 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las empresas operativas durante el estado de alarma deben contestar las hojas de quejas y reclamaciones en 10 días hábiles	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-empresas-operativas-estado-alarma-covid19-contestar-hojas-quejas-reclamaciones-10-dias-habiles">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-empresas-operativas-estado-alarma-covid19-contestar-hojas-quejas-reclamaciones-10-dias-habiles</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	El gobierno limita el precio máximo de mascarillas, antisépticos, geles y soluciones hidroalcohólicas	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1531-el-gobierno-limita-el-precio-maximo-de-mascarillas-antisepticos-geles-y-soluciones-hidroalcoholicas">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1531-el-gobierno-limita-el-precio-maximo-de-mascarillas-antisepticos-geles-y-soluciones-hidroalcoholicas</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	No solo contamina el coche	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1533-no-solo-contamina-el-coche">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1533-no-solo-contamina-el-coche</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	Día Mundial de la Tierra	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1532-dia-mundial-de-la-tierra">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1532-dia-mundial-de-la-tierra</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19)	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19</a>