

RESOLUCIÓ de 24 d'octubre de 1994, del Rectorat de la Universitat de València, per la qual es fan públiques les llistes definitives d'admesos i exclosos a les proves selectives d'accés al grup C, sector administració general, per a proveir vacants de l'escala administrativa de la Universitat de València

Pàg. 13069

**ALTRES DISPOSICIONS**

RESOLUCIÓ de 9 d'agost de 1994 de la Direcció General de Treball, per la qual es disposa el Registre i Publicació del Conveni Col·lectiu de l'empresa «Editorial Prensa Valenciana, SA», per l'any 1994.

Pàg. 13076

**ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**

Pàg. 13089

**ANUNCIS**

Pàg. 13092

RESOLUCIÓN de 24 de octubre de 1994, del Rectorado de la Universidad de Valencia, por la cual se hacen públicas las listas definitivas de admitidos y excluidos a las pruebas selectivas de acceso al grupo C, administración general, para cubrir vacantes de la escala administrativa de la Universidad de Valencia.

Pág. 13069

**OTRAS DISPOSICIONES**

RESOLUCIÓN de 9 de agosto de 1994, de la Dirección General de Treball, por la que se dispone el Registro y Publicación del Convenio Colectivo de la empresa «Editorial Prensa Valenciana, SA», para el año 1994.

Pág. 13076

**ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Pág. 13089

**ANUNCIOS**

Pág. 13092

Exemplar: 100 PTA  
 Suscripció anual: 18.000 PTA  
 Suscripció anual microfilmada: 30.000 PTA

ISSN: 0212-8195  
 Dipòsit legal: V. 1.556 - 1978

Administració: Palau de la Generalitat  
 Cavallers, 9  
 46001-València  
 Tel. (96) 386 61 00

Composició: Servei de Publicacions de la Presidència de la Generalitat  
 Impressió: Tipografia Artística Puertes, S.L. Palleter, 47. 46008-València



Exemplar: 100 PTA  
 Suscripción anual: 18.000 PTA  
 Suscripción anual microfilmada: 30.000 PTA

ISSN: 0212-8195  
 Depósito legal: V. 1.556 - 1978

Administración: Palau de la Generalitat  
 Caballeros, 9  
 46001-Valencia  
 Tel. (96) 386 61 00

Composición: Servei de Publicacions de la Presidència de la Generalitat  
 Impresión: Tipografía Artística Puertes, S.L. Palleter, 47. 46008-Valencia

**DISPOSICIONS GENERALS****CONSELLERIA DE SANITAT I CONSUM  
 CONSELLERIA D'INDÚSTRIA,  
 COMERÇ I TURISME**

- 2428** *ORDRE de 26 de setembre de 1994, de les conselleries de Sanitat i Consum i d'Indústria, Comerç i Turisme, per la qual es desplega el Decret 77/1994, de 12 d'abril, del Govern Valencià, que regula els fulls de reclamacions dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.* [94/7654]

Fent ús de la competència exclusiva que l'article 34.1.5 de l'Estatut d'Autonomia atribueix a la Generalitat Valenciana en matèria de consum, i a fi d'unificar en un sol model els impresos a utilitzar pels consumidors de béns i serveis en les reclamacions que pogueren formular i fer extensiva la seua obligatorietat a tots els sectors econòmics, es publicà el Decret 77/1994, de 12 d'abril, esmentat.

La disposició final primera del decret esmentat preveu que la Conselleria de Sanitat i Consum, de forma conjunta amb altres conselleries, pot dictar les corresponents disposicions de desplegament a fi de dur a terme una major coordinació.

D'altra banda, els articles segon i quart permeten que reglamentàriament es determinen altres departaments, diferents als de Sanitat i Consum, on poder adquirir i on enviar els fulls de reclamació corresponents.

**DISPOSICIONES GENERALES****CONSELLERIA DE SANIDAD Y CONSUMO  
 CONSELLERIA DE INDUSTRIA,  
 COMERCIO Y TURISMO**

- 2428** *ORDEN de 26 de septiembre de 1994, de las consellerias de Sanidad y Consumo e Industria, Comercio y Turismo, por la que se desarrolla el Decreto 77/1994, de 12 de abril, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios de la Comunidad Valenciana.* [94/7654]

En desarrollo de la competencia exclusiva que el artículo 34.1.5 del Estatuto de Autonomía atribuye a la Generalitat Valenciana en materia de consumo, y al objeto de unificar en un sólo modelo los impresos a utilizar por los consumidores de bienes y servicios en las reclamaciones que pudieran formular y hacer extensiva su obligatoriedad a todos los sectores económicos, se publicó el Decreto 77/1994, de 12 de abril, citado.

La disposición final primera de dicho decreto prevé que la Conselleria de Sanidad y Consumo, de forma conjunta con otras consellerias, pueda dictar las correspondientes disposiciones de desarrollo a fin de llevar a cabo una mayor coordinación.

Por otra parte, los artículos segundo y cuarto permiten que reglamentariamente se determinen otros departamentos, distintos a los de Sanidad y Consumo, donde poder adquirir y a donde poder remitir las correspondientes hojas de reclamación.

És indubtable que el sector turístic, inclòs en el de serveis, té les especials característiques i circumstàncies que impliquen la necessitat, de cara a la qualitat que s'intenta oferir al turista que ens visita, que veja immediatament satisfeta la seua necessitat, solucionada la deficiència que palesa o pot palesar en una reclamació, tenint present que la seua estada pot ser curta i, per tant, el retorn al seu domicili habitual podria dificultar la reparació del possible dany.

Per tot això,

ORDENEM:

*Article primer*

Les empreses i establiments turístics adquiriran els fulls de reclamacions en els serveis territorials de Turisme o dependències de l'administració turística de la província o el municipi on estiguen situats.

*Article segon*

La Direcció General de Consum proporcionarà a l'Institut Turístic Valencià, a través dels serveis territorials d'ambdós, els exemplars de blocs de 10 fulls de reclamacions necessaris per als establiments turístics de la nostra comunitat, així com els impressos per a satisfer el preu públic establert.

*Article tercer*

L'Institut Turístic Valencià comunicarà a la Direcció General de Consum el nom de les persones designades per a custodiar tant els fulls de reclamacions com els impressos de pagament.

Periòdicament cada servei territorial facilitarà al Servei de Consum de la seua província les còpies dels impressos de pagaments corresponents.

*Article quart*

Els fulls de reclamacions contra establiments turístics s'enviaran, després d'haver estat emplenats, als serveis territorials de Turisme o oficines d'administració turística de la província o municipi on estiguen els establiments esmentats.

*Article cinquè*

Per al que disposa l'article anterior, en els fulls de reclamació que adquirisquen les empreses i els establiments turístics constaran les indicacions necessàries perquè els usuaris dels serveis turístics que presten puguen trametre a l'administració turística competent les queixes i reclamacions que formulen.

DISPOSICIÓ FINAL

*Única*

Aquesta ordre vigirà des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 26 de setembre de 1994

El conseller de Sanitat i Consum,  
JOAQUÍN COLOMER SALA

El conseller d'Indústria, Comerç i Turisme,  
MARTÍN SEVILLA JIMÉNEZ

Es indudable que el sector turístic, incluido en el de servicios, reúne aquellas especiales características y circunstancias que implican la necesidad, en aras de la calidad que se intenta ofrecer al turista que nos visita, de que éste vea inmediatamente satisfecha su necesidad y subsanada la deficiencia que plasma o puede plasmar en una reclamación, teniendo en cuenta que su estancia puede ser corta y, por tanto, el regreso a su domicilio habitual podría dificultar la reparación del posible daño.

En virtud de lo anterior,

DISPONGO:

*Artículo primero*

Las empresas y establecimientos turísticos adquirirán las hojas de reclamaciones en los servicios territoriales de Turismo o dependencias de administración turística de la provincia o municipio donde se hallen ubicados.

*Artículo segundo*

La Dirección General de Consumo facilitará al Instituto Turístico Valenciano, a través de los servicios territoriales de ambas, los ejemplares de blocs de 10 hojas de reclamaciones necesarios para los establecimientos turísticos de nuestra comunidad, así como los impresos para satisfacer el precio público establecido.

*Artículo tercero*

El Instituto Turístico Valenciano comunicará a la Dirección General de Consumo el nombre de las personas designadas para custodiar tanto las hojas de reclamaciones como los impresos de pago.

Periódicamente cada servicio territorial facilitará, al Servicio de Consumo de su provincia, las copias de los impresos de pago correspondientes.

*Artículo cuarto*

Las hojas de reclamaciones contra establecimientos turísticos se remitirán, una vez cumplimentadas, a los servicios territoriales de Turismo u oficinas de Administración Turística de la provincia o municipio donde radiquen dichos establecimientos.

*Artículo quinto*

A efectos de lo dispuesto en el artículo anterior, en las hojas de reclamación que adquieran las empresas y establecimientos turísticos constarán las indicaciones precisas para que los usuarios de los servicios turísticos que aquellas presten puedan remitir a la administración turística competente las quejas y reclamaciones que formulen.

DISPOSICIÓN FINAL

*Única*

La presente orden entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 26 de septiembre de 1994

El conseller de Sanidad y Consumo,  
JOAQUÍN COLOMER SALA

El conseller de Industria, Comercio y Turismo,  
MARTÍN SEVILLA JIMÉNEZ