

Qué debes saber sobre el



el teléfono de emergencias

Puedes llamar al 1-1-2

- Para contactar con cualquier servicio de emergencia (policía, bomberos, ambulancia).
- Desde cualquier país de la Unión Europea en el que te encuentres.
- Desde el teléfono fijo de casa, un móvil o desde una cabina telefónica.
- La llamada es gratuita.

¿Cuándo debes llamar al 1-1-2?

- Ante cualquier emergencia en la que sea necesario que acuda la policía, los bomberos o la ambulancia, por ejemplo, si ves un accidente de tráfico, si alguien resulta gravemente herido mientras juega, si ves fuego en una casa o en el monte...

¿Qué debes hacer?

- Ante todo, mantén la calma.
- Si es posible, busca la ayuda de un adulto para que llame al 1-1-2.
- Si no hay ningún adulto cerca, llama tú al 1-1-2 e intenta explicar con calma qué ha ocurrido y dónde.
- Da tu nombre, dirección y teléfono.
- Si has llamado por equivocación, no cuelgues, espera a que contesten y di que ha sido un error.

No debes llamar al 1-1-2 si:

- Quieres información sobre el tiempo o el estado del tráfico.
- Si no es una emergencia real.
- Para gastar una broma.