

DECRETE:

Article primer

Desafectar de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació l'immoble situat al carrer del Palmeral, núm. 35, d'Orihuela.

Article segon

Cedir l'ús de l'immoble assenyalat, per termini de deu anys, a l'Ajuntament d'Orihuela, amb la condició que aquesta corporació el destine a equipaments socials, durant el termini de deu anys, comptat des de la data d'aquest decret.

Article tercer

Una vegada transcorregut el termini assenyalat, l'immoble revertirà de ple dret a la Generalitat Valenciana.

DISPOSICIÓ FINAL

La Conselleria d'Economia i Hisenda realitzarà els tràmits necessaris per a fer efectiu el que disposa aquest decret.

València, 10 de gener de 1995

El president de la Generalitat Valenciana,
JOAN LERMA I BLASCO

El conseller d'Economia i Hisenda,
AURELIO MARTÍNEZ ESTÉVEZ

CONSELLERIA DE SANITAT I CONSUM

172 *DECRET 11/1995, de 10 de gener, del Govern Valencià, pel qual regula l'activitat de prestació de serveis a domicili.* [95/0478]

Com que és conegut el caràcter beneficiós que ha tingut per a la societat l'aprovació dels reglaments sobre tallers d'automòbils, electrodomèstics i bugaderies, sembla lògic i adient fer un pas endavant en la protecció del consumidor, usuari de serveis. Respecte d'això, el sector de serveis a domicili no només té una important incidència econòmica sobre el ciutadà mitjà sinó que també, en absència d'una regulació, comencen a ser cada dia més freqüents conductes contràries als interessos del consumidor i a la lleialtat de les relacions professionals.

Aquest decret pretén garantir l'equilibri en les relacions entre el consumidor i les persones que es dediquen professionalment a una activitat tan important per a ell com és el manteniment del seu habitatge. Per això, seguint els principis establerts per la Llei 2/1987, de 9 d'abril, de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, s'ha establert el seu dret a obtenir un pressupost escrit abans d'iniciar la prestació del servei i l'obligació del prestador d'emetre factures quan l'ha fet; també s'ha previst l'obligació que en la factura mateixa figuren les condicions de la garantia, a fi que el coneixement d'aquestes resulte fàcilment accessible al consumidor. Per últim, s'han qualificat com a infracció les pràctiques abusives en la prestació d'aquests serveis a domicili que en ocasions els consumidors pateixen per causa de la seua ignorància, inferioritat i indefensió enfront de les persones, físiques o jurídiques, que realitzen aquests serveis. Tot això es durà a terme intentant no imposar, tant com siga possible, al prestador del servei obligacions innecessàries.

DISPONGO:

Artículo primero

Se desafecta de la Conselleria de Agricultura, Pesca y Alimentación el inmueble sito en la calle del Palmeral, núm. 35, de Orihuela.

Artículo segundo

Se cede el uso del señalado inmueble, por plazo de diez años, al Ayuntamiento de Orihuela, con la condición de que por dicha corporación se destine a equipamientos sociales, durante el plazo de diez años, contado desde la fecha del presente decreto.

Artículo tercero

Transcurrido el plazo señalado, el inmueble revertirá de pleno derecho a la Generalitat Valenciana.

DISPOSICIÓN FINAL

La Conselleria de Economía y Hacienda llevará a cabo los trámites necesarios para dar efectividad de cuanto se dispone en el presente decreto.

Valencia, 10 de enero de 1995

El presidente de la Generalitat Valenciana,
JOAN LERMA I BLASCO

El conseller de Economía y Hacienda,
AURELIO MARTÍNEZ ESTÉVEZ

CONSELLERIA DE SANIDAD Y CONSUMO

172 *DECRETO 11/1995, de 10 de enero, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la actividad de prestación de servicios a domicilio.* [95/0478]

Siendo conocido el carácter beneficioso que ha tenido para la sociedad la aprobación de los reglamentos sobre talleres de automóviles, electrodomésticos y lavanderías, parece lógico y oportuno dar un nuevo paso adelante en la protección del consumidor, usuario de servicios. A este respecto, el sector de servicios a domicilio no sólo tiene una importante incidencia económica sobre el ciudadano medio sino que también, en ausencia de una regulación, empiezan a ser cada día más frecuentes conductas contrarias a los intereses del consumidor y a la lealtad de las relaciones profesionales.

El presente decreto pretende garantizar el equilibrio en las relaciones entre el consumidor y quienes se dedican profesionalmente a una actividad tan importante para éste como es el mantenimiento de su vivienda. Para ello, siguiendo los principios establecidos por la Ley 2/1987, de 9 de abril, Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana, se ha establecido el derecho de éstos a obtener un presupuesto por escrito antes de iniciar la prestación del servicio y la obligación del prestador de emitir facturas una vez concluido éste; asimismo se ha previsto también la obligación de que en la propia factura figuren las condiciones de la garantía, a fin de que el conocimiento de las mismas resulte fácilmente accesible al consumidor. Por último, se ha calificado como infracción las prácticas abusivas en la prestación de estos servicios a domicilio que en ocasiones los consumidores padecen por razón de su ignorancia, inferioridad e indefensión frente a las personas, físicas o jurídicas, que realizan tales servicios. Todo ello se lleva a cabo intentando gravar lo menos posible al prestador del servicio con obligaciones innecesarias.

En virtut d'això, a proposta del conseller de Sanitat i Consum, amb l'informe favorable del Consell Valencià de Consum, i amb la deliberació prèvia del Govern Valencià en la reunió del dia 10 de gener de 1995,

DECRETE:

Article primer. Àmbit d'aplicació

1. Aquesta disposició s'aplicarà a totes les persones físiques o jurídiques que es dediquen a la prestació al consumidor de serveis a domicili, tal com es defineix en l'article 3 de la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril.

2. Als efectes del que preveu aquest decret, s'entén per serveis a domicili tots els destinats al manteniment i la reforma de l'habitatge, en general, i de les instal·lacions i edificacions annexes, de propietat individual o comuna.

3. Queden exclosos d'aquesta disposició els serveis de lliurament a domicili i els que tinguen caràcter subsidiari respecte de l'activitat de venda de béns.

4. Tampoc s'aplicarà aquesta disposició als serveis a domicili en què la protecció dels interessos del consumidor siga l'objecte d'una protecció específica.

Article segon. Pressupostos

1. Tots els usuaris, o qui actue en nom seu, tenen dret a un pressupost previ per escrit. El prestador del servei haurà d'acreditar documentalment que ha informat al client d'aquesta possibilitat abans de la realització del servei.

2. En el pressupost caldrà que hi figure:

a) Nom i cognoms o denominació social, adreça, telèfon, CIF o NIF del prestador del servei i núm. d'autorització o registre, si el tipus d'activitat ho requereix.

b) Nom, cognoms, NIF i adreça del client, descripció del servei amb indicació de característiques, qualitats i resultat final sol·licitats, i adreça on ha de ser realitzat.

c) Quantitat, qualitat concreta i detallada amb expressió de marques o models, si cal, i preu unitari dels materials.

d) Preu de la mà d'obra per hora, dia, metres, superfícies, volums o altre tipus de tarifes usuals en el tipus de servei, i despeses de desplaçament.

e) Data aproximada d'inici i acabament del servei, des de la data en què l'usuari hi donè la conformitat.

f) Preu total del servei, impostos inclosos, i forma de pagament.

g) Període de garantia.

h) Període de validesa de l'oferta realitzada en el pressupost.

i) Indicació de l'existència de fulls de reclamacions a disposició del client, d'acord amb el que preveu el Decret 777/1994, de 12 d'abril, del Govern Valencià, que regula els fulls de reclamacions dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.

j) Data, signatura i, si en té, segell del prestador del servei i, al costat, un quadre reservat per a la signatura d'acceptació del client, on expressament ha de constar, en lletres majúscules de la mateixa mida que les emprades en la resta del document, la frase «Pressupost rebut abans de la realització dels treballs».

3. El pressupost constarà d'original i còpia. L'original es lliurarà al client, i el prestador del servei haurà de conservar-ne la còpia signada pel client en senyal de conformitat, durant un termini no inferior a un any des del venciment de la garantia.

4. Si a l'inici o durant la prestació del servei s'adverteix l'existència de vicis o defectes ocults en l'obra, la instal·lació o

En su virtud, a propuesta del Conseller de Sanidad y Consumo, con el informe favorable del Consejo Valenciano de Consumo, y previa deliberación del Gobierno Valenciano en la reunión del día 10 de enero de 1995,

DISPONGO:

Artículo primero. Ambito de aplicación

1. La presente disposición se aplicará a todas las personas físicas o jurídicas que se dediquen a la prestación de servicios a domicilio al consumidor, tal y como se define en el artículo 3 de la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril.

2. A los efectos de lo previsto en este decreto, se entiende por servicios a domicilio todos aquellos destinados al mantenimiento y reforma de la vivienda, en general, y de sus instalaciones y edificaciones anexas, ya sean estas últimas de propiedad común o individual.

3. Quedan excluidos de la presente disposición los servicios de entrega a domicilio y los que tengan carácter subsidiario respecto a la actividad de venta de bienes.

4. Tampoco se aplicará la presente disposición a aquellos servicios a domicilio en que la protección de los intereses del consumidor sea objeto de una regulación específica.

Artículo segundo. Presupuestos

1. Todo usuario, o quien actúe en su nombre, tiene derecho a un presupuesto previo por escrito. El prestador del servicio deberá acreditar documentalmente que ha informado al cliente de esta posibilidad antes de la realización del servicio.

2. En el presupuesto deberá figurar:

a) Nombre y apellidos o denominación social, domicilio, teléfono, CIF o NIF del prestador del servicio y número de autorización y/o registro, en el caso de que el tipo de actividad lo requiera.

b) Nombre, apellidos, NIF y domicilio del cliente, descripción del servicio con indicación de las características, calidades y resultado final solicitados, y dirección donde debe ser realizado.

c) Cantidad, calidad concreta y detallada con expresión de marcas o modelos, en caso de su existencia, y precio unitario de los materiales a emplear.

d) Precio de la mano de obra por hora, día, metros, superficies, volúmenes u otro tipo de tarifas usuales en el tipo de servicio a realizar y gastos de desplazamiento.

e) Fecha aproximada de inicio y finalización del servicio, desde la fecha de conformidad al presupuesto por el usuario.

f) Precio total del servicio, impuestos incluidos, y forma de pago.

g) Período de garantía.

h) Período de validez de la oferta realitzada en el presupuesto.

i) Indicación de la existencia de hojas de reclamaciones a disposición del cliente, de acuerdo con lo previsto en el Decreto 777/1994, de 12 de abril, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios de la Comunidad Valenciana.

j) Fecha, firma y sello, este último en su caso, del prestador del servicio y, en lugar situado junto a estos, un recuadro reservado para la firma de aceptación del cliente, donde expresamente debe constar, en letras mayúsculas de igual tamaño a las empleadas en el resto del documento, la frase «Presupuesto recibido antes de la realización de los trabajos».

3. El presupuesto constará de original y copia. El original se entregará al cliente, debiendo conservar el prestador del servicio la copia suscrita por el cliente en señal de conformidad, durante un plazo no inferior al año desde el vencimiento de la garantía.

4. Si al iniciarse o durante la prestación del servicio se advirtiera la existencia de vicis o defectos ocultos en la obra,

l'objecte a què es refereix el servei i que no han estat considerats en el pressupost acceptat, caldrà assabentar per escrit immediatament el client, amb indicació de l'increment de l'import del cost del servei i de les causes. El document i una còpia, que haurà de ser lliurada al client, han de ser signats per ambdues parts en senyal de conformitat.

5. Les variacions del pressupost que responguen a modificacions sol·licitades per l'usuari hauran de constar per escrit i de ser aprovades mitjançant la seua signatura.

6. En el cas que el consumidor no accepte el pressupost ofert, es podrà cobrar l'import de la seua elaboració, sempre que s'acredite documentalment que s'ha informat de l'obligació de pagament abans de la sol·licitud.

En la factura d'elaboració del pressupost sols es podrà cobrar una vegada despeses de desplaçament, encara que la confecció n'haja exigit més d'un.

7. La renúncia a l'elaboració del pressupost previ es farà constar de forma expressa en la factura amb la frase «Renuncie al pressupost»; escrita de pròpia mà pel client, i amb la seua signatura.

Article tercer. Factures

1. Quan s'haurà fet el servei, el prestador haurà de lliurar al client una factura amb les següents dades:

- a) Número de la factura.
- b) Nom i cognoms o denominació social, adreça, NIF i telèfon del prestador del servei.
- c) Nom, cognoms i adreça del client.
- d) Descripció del servei realitzat.
- e) Preu total amb desglossament de materials, mà d'obra i impostos.
- f) Període de durada de la garantia.
- g) Data i signatura del prestador del servei i del client.
- h) Transcripció literal del contingut de les normes reguladores de la garantia vigents en cada moment.
- i) Quan l'usuari haja renunciat a l'elaboració del pressupost previ per escrit, hi haurà de constar el que estableix l'article 2.7.

2. El preu de la factura haurà de ser el de l'import pressupostat. Si és superior, l'usuari no té obligació de pagar la diferència. No obstant això, si ho pagava, el prestador del servei quedarà obligat a la devolució immediata al client de les quantitats cobrades en excés sobre els pressupostos acceptats.

3. En cap cas podrà el prestador del servei cobrar els materials emprats per al treball per damunt del preu de venda al públic. Per això, tindrà a disposició del client les factures de compra o les tarifes de preus.

Article quart. Prohibicions

Queda prohibida la utilització, per a la realització del servei, de peces o materials usats, llevat que hi haja autorització prèvia, per escrit, del client.

Article cinquè. Competències

Els òrgans competents en matèria de protecció del consumidor s'encarregaran de la vigilància i inspecció del que estableix aquest decret.

Article sisè. Infraccions i sancions

1. L'incompliment de qualsevol dels preceptes continguts en aquesta disposició es considerarà infracció en matèria de protecció del consumidor, d'acord amb el que estableix l'article 33 de la Llei 2/1987, de 9 d'abril, de l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, desplegat per l'arti-

instalación u objeto al que se refiere el servicio a prestar y que no han sido considerados en el presupuesto aceptado, deberán ponerse por escrito en conocimiento inmediato del cliente, con indicación del incremento del importe del coste del servicio y las causas del mismo. El documento y una copia, que será entregada al cliente, deberán ser firmados por ambas partes en señal de conformidad.

5. Las variaciones del presupuesto que respondan a modificaciones solicitadas por el usuario deberán constar por escrito y ser objeto de aprobación por éste mediante firma.

6. En el caso de que el consumidor no acepte el presupuesto ofertado, se podrá cobrar el importe de la elaboración del mismo, siempre que se acredite documentalmente que se ha informado de la obligación de pago previamente a su solicitud.

Al facturarse la elaboración del presupuesto sólo procederá el cobro de gastos de desplazamiento por una sola vez, aunque su confección requiriese más de un desplazamiento.

7. La renuncia a la elaboración del presupuesto previo se hará constar de forma expresa en la factura con la frase «renuncio al presupuesto», escrita de puño y letra del cliente, y la firma de éste.

Artículo tercero. Facturas

1. Realizado el servicio, el prestador del mismo deberá entregar al cliente una factura en la que consten los siguientes datos:

- a) Número de la factura.
- b) Nombre y apellidos o denominación social, domicilio, NIF y teléfono del prestador del servicio.
- c) Nombre, apellidos y domicilio del cliente.
- d) Descripción del servicio realizado.
- e) Precio total con desglose de materiales, mano de obra e impuestos.
- f) Período de duración de la garantía.
- g) Fecha y firma del prestador del servicio y del cliente.
- h) Transcripción literal del contenido de las normas reguladoras de la garantía vigentes en cada momento.
- i) Cuando el usuario haya renunciado a la elaboración del presupuesto previo por escrito, deberá constar lo establecido en el artículo 2.7.

2. La cuantía de la factura deberá corresponder con el importe presupuestado. En caso de ser superior, el usuario no tiene obligación de satisfacer la diferencia; no obstante, si la abonase, el prestador del servicio vendrá obligado a la devolución inmediata al cliente de la cantidad cobrada en exceso sobre el presupuesto aceptado.

3. En ningún caso podrá el prestador del servicio cobrar los materiales empleados para la realización del mismo por encima de su precio de venta al público. A tal fin, tendrá a disposición del cliente las respectivas facturas de compra y/o las correspondientes tarifas de precios, en su caso.

Artículo cuarto. Prohibiciones

Queda prohibida la utilización, para la realización del servicio, de piezas o materiales usados, salvo autorización previa, por escrito, del cliente.

Artículo quinto. Competencias

La vigilancia e inspección de cuanto se establece en el presente decreto se realizará por los órganos competentes en materia de protección del consumidor.

Artículo sexto. Infracciones y sanciones

1. El incumplimiento de cualquiera de los preceptos contenidos en la presente disposición se considerará infracción en materia de protección al consumidor, de acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 2/1987, de 9 de abril, Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana,

cle 2 del Decret 132/1989, de 16 d'agost, del Govern Valencià, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i competència d'aplicació de sancions en matèria de defensa dels consumidors i usuaris.

2. En tot cas, es consideraran infraccions en matèria de protecció del consumidor:

a) Les actuacions fraudulentas que es facen amb ocasió de la prestació de serveis a domicili que alteren la seua naturalesa mitjançant la inducció a contractar prestacions innecessàries per a l'obtenció del resultat sol·licitat; la realització de pressupostos que no es corresponguen amb la realitat estricta del servei; la prestació de serveis que no es corresponguen amb el que s'havia contractat; o el cobrament de quantitats abusives que dupliquen el preu habitual del mercat.

b) La realització de serveis deficientes o negligents sense que el prestador repare sense demora les insuficiències.

c) Els retards injustificats en la iniciació i l'acabament d'un servei respecte a les dates que hi haja en el pressupost.

3. Les infraccions a què es refereix aquest article es qualificaran com a lleus, greus o molt greus, segons els criteris establerts en l'article 34 de la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, i en l'article 3 del Decret 132 /1989, de 16 d'agost, del Govern Valencià.

4. Les infraccions a què es refereix aquest decret seran sancionades amb multes d'acord amb la graduació que estableixen els articles 32 i 35 de la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

Es faculta el conseller de Sanitat i Consum per a dictar les disposicions complementàries de desplegament del que disposa aquest decret.

Segona

Aquest decret entrarà en vigor als sis mesos de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 10 de gener de 1995

El president de la Generalitat Valenciana,
JOAN LERMA I BLASCO

El conseller de Sanitat i Consum,
JOAQUÍN COLOMER SALA

173 *DECRET 12/1995, de 10 de gener, del Govern Valencià, pel qual s'autoritza la instal·lació de tanatoris en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana i se regulen els requisits mínims que han de tenir aquests establiments funeraris.*
[95/0479]

El Reglament de Policia Sanitària Mortuòria vigent únicament considera l'existència d'instal·lacions com tanatoris o dipòsits de cadàvers quan estan situades en cementiris, com a part de les seues instal·lacions generals. Tanmateix, el procés d'urbanització i la gradual evolució social dels usos i costums funeraris fan necessari regular l'establiment de tanatoris com a llocs diferents d'on esdevingué la mort, fora dels cementiris, en instal·lacions on el difunt puga ser preparat mitjançant tècniques d'estètica i tanatopraxi, o simplement hi siga exposat perquè familiars i propparents puguen vetlar-lo fins a la inhumació.

desarrollado por el artículo 2 del Decreto 132/1989, de 16 de agosto, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan las infracciones, el procedimiento y la competencia sancionadora en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

2. En todo caso, se considerará infracción en materia de protección al consumidor:

a) Las actuaciones fraudulentas que se realicen con ocasión de la prestación de servicios a domicilio que alteren su naturaleza mediante la inducción a contratar prestaciones innecesarias para la obtención del resultado solicitado; la realización de presupuestos que no se correspondan con la realidad estricta del servicio a prestar; la prestación de servicios que no se correspondan con lo contratado; o el cobro de cantidades abusivas que dupliquen el precio usual del mercado.

b) La realización de servicios deficientes o negligentes sin que el prestador subsane sin demora las insuficiencias.

c) Las demoras injustificadas en la iniciación o finalización de un servicio con respecto a las fechas que figuran en el presupuesto.

3. Las infracciones a que se refiere el presente artículo se calificarán como leves, graves o muy graves, atendiendo a los criterios establecidos en el artículo 34 de la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, y artículo 3 del Decreto 132/1989, de 16 de agosto, del Gobierno Valenciano.

4. Las infracciones a que se refiere el presente Decreto serán sancionadas con multas de acuerdo con la graduación establecida en los artículos 32 y 35 de la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

Se faculta al conseller de Sanidad y Consumo para dictar las disposiciones complementarias de desarrollo de lo que dispone el presente decreto.

Segunda

El presente decreto entrará en vigor a los seis meses de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 10 de enero de 1995.

El presidente de la Generalitat Valenciana,
JOAN LERMA I BLASCO

El conseller de Sanidad y Consumo,
JOAQUÍN COLOMER SALA

173 *DECRETO 12/1995, de 10 de enero, del Gobierno Valenciano, por el que se autoriza la instalación de tanatoris en el ámbito territorial de la Comunidad Valenciana y se regulan los requisitos mínimos que deben cumplir dichos establecimientos funerarios para su funcionamiento.*
[95/0479]

El vigente Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria únicamente contempla la existencia de instalaciones como tanatorios o depósitos de cadáveres, cuando éstas se encuentran ubicadas en los cementerios, como parte de sus instalaciones generales. Sin embargo, el proceso de urbanización y la paulatina evolución social de los usos y costumbres funerarias hacen necesario regular el establecimiento de tanatorios, como lugar distinto al que ocurrió el óbito, fuera de los cementerios, en instalaciones donde el difunto pueda ser preparado mediante técnicas de estética y/o tanatopraxia, o simplemente sea expuesto, para que familiares y allegados puedan velarlo hasta su inhumación.